

نظام المعلومات المحاسبى فى عالم الميتافيرس – دراسة إستطلاعية

د.مروه إبراهيم ربيع (*)

(*) د. مروه إبراهيم ربيع : أستاذ مساعد بقسم المحاسبة – كلية الأعمال- جامعة الإسكندرية. لديها العديد من الأبحاث المنشورة ، تتمثل الإهتمامات البحثية فى نظم المعلومات المحاسبية، والمحاسبة الإدارية

E.mail: marwa.rabie2@gmail.com

ملخص البحث

يهدف البحث إلى دراسة نظام المعلومات المحاسبى عند دخول الشركات للميتافيرس وممارسة أنشطتها داخل هذا العالم، والتطرق لأهم تقنيات الثورة الصناعية الرابعة التى يمكن أن يستند إليها مكونات نظام المعلومات المحاسبى فى الميتافيرس. قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية وتوزيع قائمة إستقصاء على عينة الدراسة فى العديد من القطاعات ذات العلاقة بموضوع البحث. تم إرسال قائمة الإستقصاء لكل المهندسين المختصين بالنظم وتكنولوجيا المعلومات والمحاسبين (تم استقبال عدد ٢١١ مفردة صالحة للتحليل الإحصائى)؛ وذلك لغرض الاجابة على تساؤلات البحث.

استخدمت الباحثة برنامج SPSS الإصدار ٢٩ لإستكشاف البيانات من خلال إستخدام التحليل الوصفى للعبارات المتضمنه فى قائمة الاستقصاء ، وإستخدام الإختبارات الإحصائية اللامعلمية لتحليل مدى جوهرية تأثير المتغيرات التى تمثلها الأسئلة محل التحليل. توصلت نتائج الدراسة إلى أهمية دخول الشركات فى الميتافيرس؛ لإتاحة الفرص لديها فى إجتذاب قطاع عريض من العملاء بدرجة أكبر من إعتادها على ممارسة أنشطتها فى الواقع المادى فقط. بالإضافة إلى أهمية إعتاد نظام المعلومات المحاسبى على التقنيات التى يستند إليها الميتافيرس؛ لأهمية تلك التقنيات فى حماية المدخلات وإجراء العمليات التشغيلية بكفاءة وإنتاج المخرجات بصورة مرئية وتفاعلية. عرضت الدراسة العديد من التوصيات ولعل من أهمها ضرورة إهتمام أقسام المحاسبة بكليات التجارة فى الجامعات المصرية بدراسة وتدريب المحاسبين على إستخدام التقنيات الحديثة. عرضت الدراسة أيضاً العديد من المجالات البحثية المرتبطة بموضوع البحث.

الكلمات المفتاحية: الميتافيرس، نظام المعلومات المحاسبى، تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، التوأمة الرقمية.

Abstract:

This paper aims to study the accounting information system when companies enter the metaverse and conduct their activities within it, and to address the most important technologies of the Fourth Industry Revolution on which the components of the accounting information system in the Metaverse can be based. An Exploratory study was conducted, and Participants from different but related fields are asked to respond to a questionnaire to answer research questions. The Questionnaire was sent to IS/IT professionals, and accountants while only 211 valid responds were received.

SPSS 29 was used for data analysis. First, research questions were explored through descriptive analysis. Then, non-parametric tests were performed. Results revealed the importance of engagement of companies to metaverse for attracting a wide range of customers selling them physical and digital products. So, we can expect to use metaverse technologies for AIS to enhance quality of inputs, processing, and outputs in a visual and interactive way. Numerous recommendations arise. Mainly, paying attention to inclusion of and studying modern technology in accountants' education and training in accounting departments at the Faculties of Commerce in Egyptian Universities. This paper refers to numerous research fields related to research problems.

Keywords: metaverse, accounting information system, industry 4.0 technologies, digital twin.

١. مقدمة:

يتجه الباحثون في الأعوام الأخيرة إلى الحديث عن إزالة الحد الفاصل بين العالم المادي والعالم الرقمي؛ سعياً لتحسين التفاعل بين الإنسان والآلة. يرجع ذلك إلى أهمية التعاون بين أنظمة التصنيع الافتراضية والمادية مع بعضها البعض بطريقة مرنة. يتم ذلك من خلال الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة لبناء عالم الميتافيرس - ما وراء الكون-. تتمثل أهم تقنيات الثورة الصناعية الرابعة والتي تشكل عالم الميتافيرس في إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي والبلوك تشين والحوسبة السحابية بالإضافة إلى الواقع الافتراضي والواقع المعزز. حيث يعيش المستخدمون في الميتافيرس في عالم افتراضي بتقنيات مستجدة وتأدية أي نشاط لا يمكنهم القيام به في الواقع مثل زيارة أماكن افتراضية دون التحرك من المكان الذي يجلس فيه المستخدم.

ظهر أول استخدام لمصطلح الميتافيرس في رواية تحطم الثلج Snow Crash للروائي نيل ستيفنسون عام ١٩٩٢ حيث يتفاعل البشر مع بعضهم كشخصيات خيالية avatars في فضاء افتراضي ثلاثي الأبعاد مشابه للعالم الحقيقي. وفي عام ٢٠٢١ أعلن مارك زوكربيرج مالك شركة فيسبوك تغيير إسم الشركة إلى ميتا وما تبعه العديد من الشركات لتصميم وبيع الأدوات التي تُمكن من الدخول إلى الميتافيرس. وبحلول عام ٢٠٢٥ من المتوقع أن يصل سوق التقنيات المستخدمة في الميتافيرس إلى عشرات المليارات (Financial Reporting Council, 2021).

يمكن أن يكون للميتافيرس تأثير على الإقتصاد من خلال تطوير أشكال جديدة من الشركات أو حتى الصناعات الجديدة التي تستخدمها. كما أنه يوفر للشركات القائمة الفرصة للتطور والابتكار (Smali and de Rancourt-Raymond, 2022). فمن المتوقع إهتمام الشركات في المستقبل بالدخول في عالم الميتافيرس، حيث عقدت شركة BMW متعددة الجنسيات لتصنيع السيارات الألمانية شراكة مع شركة Nvidia -أحد أكبر منتجي معالجة الرسومات وأنظمة ألعاب الفيديو- لبناء مصنع افتراضي سيكون التوأم الرقمي للمصنع في العالم الحقيقي. أي سيتم تحويل الأصول المادية أو الأنظمة أو العمليات إلى منصة افتراضية (Al-Gnbri, 2022).

لم يؤدي الدخول الى عالم الميتافيرس إلى ازدهار سوق السلع المادية فقط، بل إزدهار سوق السلع الافتراضية أيضاً. حيث يبلغ الحجم الحالي للسلع الافتراضية حوالي ٥٠ مليار دولار أمريكي ومن المتوقع أن ينمو إلى ١٩٠ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٥ (Huang et al., 2022). تشمل الأمثلة على الأعمال التجارية الافتراضية شراء وبيع الأشياء الرقمية الافتراضية،

مثل الملابس الرمزية والحيوانات الأليفة الافتراضية والمنازل والمركبات والأراضي، أو شراء وبيع الخدمات الرقمية الافتراضية (Mackenzie et al., 2013). ويؤدي قيام الشركات بانتاج وبيع منتجاتها سواء كانت مادية أو افتراضية في عالم الميتافيرس إلى التأثير على نموذج أعمالها ونظام المعلومات المحاسبي لديها طالما وجدت عمليات البيع والشراء في ذلك العالم.

وفي هذا الصدد تعتقد الباحثة أهمية إستناد نظام المعلومات المحاسبي للشركات التي تتعامل في الميتافيرس على التقنيات المشكّلة لهذ العالم؛ لإحتمال تحقيق تلك التقنيات العديد من المنافع لنظام المعلومات المحاسبي. تتمثل تلك المنافع في زيادة جودة المدخلات والعمليات التشغيلية وجودة المخرجات المتولدة من نظام المعلومات المحاسبي (Financial Reporting Council, 2021; Al-Gnbri, 2022; Chukwuani, 2022; Egiyi, 2022).

يتضح مما سبق تناول العديد من الدراسات أهمية الدخول في عالم الميتافيرس بصفة عامة، كما تناولت الدراسات المحاسبية الأثر المتوقع لدخول الشركات في الميتافيرس على التقارير المالية وكيفية الإفصاح عنها (Financial Reporting Council, 2021) ، وقياس الأصول الرقمية. ولكن بالنظر إلى تلك الدراسات -على حد علم الباحثة- يتضح عدم تحيلها أو توقعها لنظام المعلومات المحاسبي في ظل الميتافيرس - حال تواجد الشركات في ذلك العالم- وأهم المزايا المترتبة على إستخدام التقنيات التي يستند عليها الميتافيرس.

في ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في الإجابة نظرياً وعملياً على التساؤلات التالية: ما هي التقنيات التي يمكن تضمينها في نظام المعلومات المحاسبي المتواجد في عالم الميتافيرس؟، وما هي النتائج المترتبة على إعتداد نظام المعلومات المحاسبي على تلك التقنيات؟

يهدف البحث بصفة أساسية إلى التعرف على أهم التقنيات التي يمكن إستخدامها في نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس، وكذلك النتائج المترتبة على إعتداد نظام المعلومات المحاسبي على التقنيات التي يستند عليها الميتافيرس من خلال القيام بدراسة إستطلاعية. تتبع أهمية البحث الأكاديمية من ندرة البحوث الأكاديمية سواء الأجنبية أو العربية التي تناولت الميتافيرس بصفة عامة، وتأثير الميتافيرس على نظام المعلومات المحاسبي بصفة خاصة. وبالتالي يساهم هذا البحث في إثراء الفكر المحاسبي المرتبط بوجود نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس، وأهم تقنيات الثورة الصناعية الرابعة التي يمكن أن تدعم نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس، وكذلك التعرض للمنافع المترتبة عليه. كما يستمد هذا البحث أهميته في الواقع العملي من خلال حث

الباحثة على أهمية وضرورة إدراك الشركات والمحاسبين للفرص والمنافع المترتبة على تواجد نظام المعلومات المحاسبى حال دخول الشركات لعالم الميتافيرس، وبصفة خاصة بعد إعلان جريدة المصرى اليوم فى ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٢ القيام بجولة فى ميناتوت أول مدينة مصرية فى الميتافيرس^١ يتم من خلالها الإهتمام بالجوانب التعليمية للطلاب؛ تسهياً عليهم لفهم المعلومات من واقع الخيال، كما أكد الخبر على أهمية ميناتوت أيضاً فى إستضافة جوانب تسويقية للمنتجات وبيع المنتجات من خلالها.

سوف يتم الإجابة على تساؤلات البحث من خلال القيام بدراسة إستطلاعية؛ للوصول إلى أهم التقنيات المستند عليها الميتافيرس والتي يمكن أن تساعد على دعم نظام المعلومات المحاسبى. بالإضافة إلى التعرف على أهم المنافع المتحققة من تضمين تلك التقنيات داخل نظام المعلومات المحاسبى. تعتمد الباحثة فى سبيل القيام بذلك على توزيع قوائم إستقصاء؛ لمعرفة آراء المشاركين ذوى الإهتمام بموضوع الدراسة. يخرج عن نطاق البحث قطاع الخدمات، حيث تركز الدراسة على الشركات الصناعية كثيفة التكنولوجيا من خلال القيام بدراسة إستطلاعية؛ لمعرفة المنافع المتوقعة نتيجة تطويع وتكيف نظام المعلومات المحاسبى بأدوات الثورة الصناعية الرابعة حال دخول الشركات فى الميتافيرس.

وبعد تناول مشكلة البحث وأهميته والهدف منه تتمثل خطة البحث فى تناوله للنقاط التالية: ما وراء الثورة الصناعية الرابعة، والإطار النظرى للميتافيرس، وتوجه الشركات نحو الميتافيرس، ونظام المعلومات المحاسبى فى ظل العوالم الافتراضية، ومتطلبات تطوير الشركات لنظام معلومات محاسبى يتوافق مع عالم الميتافيرس - من خلال تضمين تقنيات الثورة الصناعية الرابعة داخل مكونات نظام المعلومات المحاسبى-، ونتائج إعتقاد نظام المعلومات المحاسبى على تقنيات الميتافيرس، والدراسة الإستطلاعية، وأخيراً خلاصة البحث ونتائجه وتوصياته.

٢. ما وراء الثورة الصناعية الرابعة:

يشير مصطلح الثورة الصناعية الرابعة إلى تطبيق الأنظمة المادية والإلكترونية فى الإنتاج الصناعى وإستخدام الإنترنت فى الصناعة. وبذلك تقوم الثورة الصناعية الرابعة على المزج بين التقنيات المادية والرقمية والبيولوجية. فهى تستند على المزيج من التقنيات من أهمها الذكاء

^١ لينك الخبر فى جريدة المصرى اليوم <https://www.almasryalyoum.com/news/details/2754746>

الإصطناعى، والبلوك تشين، والروبوتات، وإنترنت الأشياء، والطباعة ثلاثية الأبعاد، والحوسبة السحابية والضبابية، وتحليلات البيانات الضخمة والواقع المعزز والواقع الافتراضى (Alpala et al., 2022). يتم استخدام تلك التقنيات من خلال وجود المصنع الذكى smart factory^١ وهو نظاما ديناميكياً متكاملأً بين الإنسان والآلة. أى تتكون بيئة التصنيع الذكية من تفاعل الإنسان مع الآلات الذكية؛ التى تساعد على تخفيض الفاقد والهدر فى استخدام الموارد.

فى ظل الثورة الصناعية الرابعة يستند المصنع الذكى على خمسة ركائز أساسية تتمثل فى القابلية للتشغيل البينى من خلال قدرة الكائنات والآلات والأشخاص على التواصل عبر إنترنت الأشياء، بالإضافة إلى الإهتمام بالمحاكاة الافتراضية من خلال قدرة الأنظمة الفيزيائية الإلكترونية Cyber Physical Systems (CPSs)^٢ على محاكاة وإنشاء نسخة افتراضية من العالم الحقيقى. كما يجب أن تكون CPSs قادرة أيضاً على مراقبة الكائنات والأشياء الموجودة فى البيئة المحيطة. أى يتطلب الأمر وجود نسخة افتراضية من كل شئ (Lee et al., 2021). كما يقصد باللامركزية إجراء العمليات بصورة لا مركزية مما يساعد على إنتاج منتجات مخصصة وفقاً لرغبات العملاء وحل المشاكل بسهولة. يشير توفير البيانات فى الوقت الفعلى إلى قدرة المصنع الذكى على جمع البيانات فى الوقت الفعلى وتخزينها أو تحليلها وإتخاذ القرارات وفقاً للنتائج الجديدة. ويشير التوجه نحو الخدمة (تلبية رغبات العملاء) إلى الإهتمام بإنتاج المنتجات التى تفى برغبات العملاء (الإنتاج الموجة نحو العميل). وأخيراً يشير مصطلح المرونة إلى قدرة المصنع الذكى على التكيف بسرعة وسلاسة مع التغيرات الموسمية واتجاهات السوق (Dai and Vasarhelyi, 2016; Sukoharsono, 2020; Onyshchenko et al., 2022).

يتضح مما سبق أهمية تطبيق أدوات الثورة الصناعية الرابعة فى الواقع المادى؛ لتحقيق الكفاءة فى الإنتاج وتلبية رغبات العملاء المتنوعة. كما يمكن أن تساعد أدوات الثورة الصناعية الرابعة أيضاً على إزالة الحد الفاصل بين العالم المادى والعالم الرقمى؛ سعياً لتحسين التفاعل بين الإنسان والآلة.

^١ ظهر المصنع الذكى فى أواخر الثمانينيات مع الذكاء الاصطناعى (AI) كأداة تصنيع كتطبيق ذكى متطور، يسهل المصنع الذكى التصنيع السريع والديناميكى للمنتجات بطريقة مستقرة تستجيب بسهولة للطلب على المنتجات المخصصة، وتخفيض وقت التسليم وزيادة جودة المنتجات (Alpala et al., 2022).

^٢ يقصد بـ Cyber Physical Systems : نظام مادى ذكى مقاد ألباً (نظام فيزيائى مقاد ألباً) يمتد على نطاقات جغرافية واسعة ويمكنه المراقبة والتحكم والتعلم. أى نظام برمجى ذكى لقيادة نظام فيزيائى واتخاذ القرارات ألباً.

وبصورة قد تبدو خيالية لفترة من الزمن، إلا أنها أصبحت الآن حقيقة واضحة من خلال إهتمام بعض الشركات بتنفيذ بعض أعمالها الموجودة في الواقع المادي في عالم خيالي ورقمي يطلق عليه الميتافيرس. تظهر أهمية وجود الميتافيرس كنتيجة للإهتمام بالواقع الرقمي (الإفتراضي) لتنفيذ الأعمال والتي لم نستطع تنفيذها بسهولة في العالم الواقعي من قبل. يساعد الميتافيرس على القيام بتنفيذ تلك الأعمال من خلال القيام بعمل محاكاة وإنشاء نسخة إفتراضية من العالم الحقيقي والواقعي، وهو بذلك يعد أحد مخرجات الثورة الصناعية الرابعة (GÖÇEN, 2022). يرجع ذلك إلى أن دمج تقنيات الواقع الإفتراضي Virtual Reality -يشار لها بالإختصار VR-، والواقع المعزز Augmented Reality -يشار إليها بالإختصار AR- يعد جزءاً من هذا التغيير الصناعي والتي ترسم من خلاله تلك التقنيات الخط الفاصل بين العالم الواقعي والعالم الرقمي (Alpala et al., 2022).

٣. الإطار النظري للميتافيرس:

بعد أن جلبت الثورة الصناعية الرابعة التحول الرقمي إلى السوق الصناعي بنظام تصنيع ذكي، ظهر مفهوم المجتمع الخامس في اليابان. يعرّف المجتمع الخامس كما ورد في المنتدى الإقتصادي العالمي في يناير ٢٠١٩ على إنه رؤية لخلق مجتمع مستقبلي يؤنس البشر من خلال التقدم الإقتصادي والتكنولوجي يقوم بحل المشكلات الإجتماعية باستخدام النظام الذي يدمج الفضاء المادي والفضاء الإلكتروني. أي أنه "مجتمع الخيال" حيث يجمع التحول الرقمي بين الإبداع لحل المشكلات وخلق قيمة جديدة. أي أنه إذا كان تركيز الصناعة الرابعة (الصناعة ٤.٠) على التنمية الصناعية، فإن تركيز مفهوم المجتمع ٥.٠ ينصب على تغيير طريقة حياة الإنسان والشركات والمجتمع ككل (Mujiono, 2021). ومن هنا يتضح أهمية الميتافيرس في تغيير طريقة حياة الإنسان - ومن ثم الإنعكاس على نموذج الأعمال الذي تطبقه الشركة-، وظهر مفهوم المجتمع ٥.٠.

يتميز الميتافيرس بقابليته للتشغيل البيئي من خلال إعتبره إطار عمل موحد أو ركييزة تربط بين العديد من التطبيقات والخدمات المضمنه فيه. أي سيكون المستخدمون قادرون على التفاعل في وقت واحد مع تطبيقات متعددة، على عكس ما يتم القيام به عند إستخدام أجهزة كمبيوتر سطح المكتب أو الأجهزة المحمولة. أي أنه سيكون من الممكن التنقل بسلاسة عبر مساحات موضوعية

إفتراضية مختلفة، أو مقاطعة نشاط ما لبدء نشاط جديد (على سبيل المثال إيقاف لعبة فى مساحة مخصصة للإضمام إلى صديق فى مساحة أخرى) (Pietro and Cresci, 2021). وبناء على ما سبق، سوف نتناول الباحثة الإطار النظرى للميتافيرس والمتمثل فى بداية نشأته، والبنية المعمارية التى يتكون منها، وأهم التقنيات التى يستند عليها والتى تميزه لعمل محاكاة للأشياء.

٣-١. نشأة الميتافيرس وآليه عمله:

يعود مصطلح الميتافيرس إلى رواية الخيال العلمى تحطم الثلج "Snow Crash" التى كتبها الكاتب نيل ستيفنسون Neal Town Stephenson فى عام ١٩٩٢ حيث يتفاعل البشر كشخصيات خيالية (avatars) أو صور رمزية^٤ مع بعضهم البعض فى فضاء إفتراضى ثلاثى الأبعاد مشابه للعالم الحقيقى دون وجود أى قيود فى العالم الحقيقى مثل الوقت والمسافة (Lee et al., 2021; Melnychenko, 2021; Narin, 2021; Pietro and Cresci, 2021; Vyas, 2021; Akkus et al., 2022; Chukwunonso et al., 2022; Dwivedi et al., 2022; GÖÇEN, 2022; Huang et al., 2022; Jaber, 2022; Smaili and de Rancourt-Raymond, 2022; Sr et al., 2022; Tlili et al., 2022; Wang et al., 2022). مما يؤدى إلى ظهور العديد من العوالم الإفتراضية^٥. ويمكن للأشخاص إستخدام الملابس الرمزية، حيث ستكون أيضاً جزءاً من هذا الترابط. وفى هذا الصدد ستسمح قابلية التشغيل البينى للميتافيرس للمستخدمين بشراء عناصر إفتراضية معينة من متجر التطبيقات وإستخدامها مع صورهم الرمزية فى التطبيقات والمساحات الأخرى، وفى جميع أنحاء الميتافيرس (Pietro and Cresci, 2021; Dahan et al., 2022).

ينقسم مصطلح الميتافيرس إلى جزئين، الأول هو "meta" وهو ما يعنى وراء ، والثانى هو "verse" التى تتشكل من الكون، وهذا يعنى أن المصطلح يشير إلى "ماوراء الكون" وهو بذلك يتكون من العديد من التقنيات لعل من أهمها الواقع الإفتراضى، والواقع المعزز، وتقنية البلوك تشين، وأجهزة انترنت الأشياء، والذكاء الإصطناعى وتعلم الآلة، بالإضافة إلى الشبكات المتقدمة مثل

^٤ يشير الأفاتار Avatar إلى التمثيل الرقمى للمستخدمين فى الميتافيرس، حيث يتفاعل اللاعبون مع اللاعبين الآخرين أو مستخدمى الكمبيوتر من خلال الصورة الرمزية. يمكن للاعب إنشاء صور رمزية مختلفة فى تطبيقات أو ألعاب مختلفة. على سبيل المثال، قد تكون الصورة الرمزية التى تم إنشاؤها مثل شكل بشري أو مخلوقات خيالية أو حيوانات (Lee et al., 2021; MacKenzie et al., 2013).
^٥ تشير العوالم الإفتراضية إلى منصات تفاعلية ثلاثية الأبعاد، ويمكن الوصول إليها فقط عن طريق الصورة الرمزية (MacKenzie et al., 2013).

الجيل الخامس من شبكات الإتصال. كما يعتبر الميتافيرس الإصدار الثالث من الإنترنت (WEB 3.0) ، أو الويب المكاني، أو الإنترنت ثلاثي الأبعاد (3D Web)¹ والذي لا يفصل الحدود بين الأشياء المادية والرقمية (Bian et al., 2022; Dahan et al., 2022; Dwivedi et al., 2022; Gadekallu et al., 2022).

في عام ٢٠٢١ أعلن مارك زوكربيرج مالك شركة فيسبوك تغيير إسم الشركة إلى ميتا وما يترتب عليها من تطوير العديد من تقنيات هذا العالم الافتراضي وما تبعه العديد من الشركات لتصميم وبيع الأدوات التي يمكن أن يستخدمها الأشخاص للوصول إلى هذا العالم (Gadekallu et al., 2022; Smaili and de Rancourt-Raymond, 2022). كما تبع إعلان زوكربيرج إهتمام العديد من الشركات مثل شركة Coca-Cola وشركة Disney لتبني الميتافيرس، كما تخطط شركة ديزني لإنشاء مدينة ملاهى فى الميتافيرس (Smaili and de Rancourt-Raymond, 2022).

أى أن الميتافيرس يعد عالماً رقمياً عبر الإنترنت (Akkus et al., 2022; Dwivedi et al., 2022; Zadorozhnyi et al., 2022). ففي الميتافيرس يمكن لأى شخص مقابلة شخص آخر فى عالم الفضاء مثل الإلتقاء بالأصدقاء والعائلة، والعمل، والتعلم، واللعب، والتسوق، والإبداع، وإجراء تجارب جديدة مختلفة لا تتسجم مع الطريقة الحالية التي نتفاعل بها مع الآلات. يتمثل الهدف النهائي للميتافيرس فى شعور المستخدم بوجوده فى عالم افتراضى (Al-Gnbri, 2022). كما يشير الميتافيرس أيضاً إلى أنه عالم افتراضى يتيح الأنشطة الإجتماعية والإقتصادية المشابهة للعالم الحقيقى (GÖÇEN, 2022). فمن المفترض أن الميتافيرس لن يكون مجرد مكان رقمى حيث "يذهب" الناس اليه فقط ، بل سيكون الميتافيرس من حولنا فى العالم المادى باستخدام إنترنت الأشياء، والواقع المعزز، والواقع الافتراضى. ومن هنا يتضح أنه يجب أن يكون هناك نسخ رقمية لكل شئ فى العالم المادى. فعلى سبيل المثال يمكن أن يكون كلٍ من المحلات التجارية وأماكن العمل، والمتنزهات لها حضور رقمى عندما يتم إرتداء نظارات الواقع المعزز. مما يسمح للمستخدم بالتفاعل أو حتى شراء العناصر المادية لتوصيلها إلى المنزل دون الدخول فعلياً إلى الداخل (Gibbs, 2021). أى يعد الميتافيرس شبكة من البيئات الافتراضية القابلة للمشاركة (Sharable ، والمستمرة Continuous، والمتزامنة Synchronous، والقابلة للتشغيل البينى

¹ يقصد بالويب ٣ الويب الدلالي ، الذي يركز على قدرة الآلات على القراءة والتفاعل مع المحتوى بطريقة أكثر للبرشر.

Interoperable، حيث يتفاعل الأشخاص والأشياء المجسدة وربط كل ذلك معاً (Dwivedi et al., 2022).

يعتمد الميتافيرس على شبكة الإتصالات Web 3^٧ حيث يعد نظاماً بيئياً لا مركزياً عبر الإنترنت يعتمد على تقنية البلوك تشين (Pietro and Cresci, 2021; Dwivedi et al., 2022; Göçen, 2022). وفقاً لذلك فإن Web 3 يشير الى مجموعة من المشاريع المدعومة بالعملات المشفرة والعمل معاً لإنشاء نظام بيئي لخدمات الإنترنت اللامركزية. كما يستخدم الميتافيرس الرموز المميزة غير القابلة للإستبدال Non-Fungible Token والمشار إليها بالاختصار (NFTs).

تعد NFTs وحدات فريدة (كما هو الحال في العقود الذكية) وغير قابلة للإستبدال (للمحاكاة) من البيانات المخزنة في دفتر الأستاذ الرقمي. أي إنها نوع من الأصول الافتراضية والتي يمكن فيما بعد تداولها. قد تكون NFTs صوراً أو مقاطع فيديو أو عناصر داخل لعبة معينة. لذا فإن ملكية NFTs تسجل بواسطة تقنية البلوك تشين المصرح لها بتداول NFTs كبديل للأصول الرقمية التي تمثلها. مما يعنى أن الميتافيرس يسمح بإنشاء وإمتلاك وإستثمار نوع جديد من الأصول الرقمية بصورة لا مركزية. والجدير بالذكر أن هذه الأصول سيتم شراؤها وبيعها في الميتافيرس بواسطة العملات المشفرة^٨ (Vyas, 2021; Al-Gnbri, 2022; Dwivedi et al., 2022; Far and Rad, 2022; Sr et al., 2022).

لذا يمكن القول أن الميتافيرس يساعد على ربط العالم المادي بالعالم الافتراضى. بالإضافة إلى ذلك، يعد الميتافيرس أيضاً تجربة لإيجاد طرق لحل المشكلات المجتمعية المختلفة وتعزيز إنتاجية الشركات من خلال مزج الهواتف الذكية وشبكات الجيل الخامس للإتصالات والواقع الافتراضى

^٧ يعد الويب ٣ المرحلة الاخيرة من تطور الانترنت وهو مفهوم أخر يستخدم مع مفهوم الميتافيرس (والذى يعتمد على تقنية البلوك تشين والتي عززت ظهور فكرة الإدارة اللامركزية والاقتصاد القائم على الصور الرمزية). يشير بعض الخبراء إلى أن ويب ٣ سيزيد من الأمان والخصوصية. يختلف الويب ٣ عن ويب ١، وويب ٢. حيث ان الويب ١ يعد مواقع خاملة أو ثابتة (للقراءة فقط)، فى حين ان الويب ٢ تعد مواقع حية أو حيوية (قراءة وكتابة) (Akkus et al., 2022; Wang et al., 2022).

^٨ يقصد بالعملات المشفرة: عملات افتراضية يتم تداولها عبر الإنترنت فقط دون وجود مادي. نظراً لعدم وجود بنك مركزي يُصدر هذه العملات، فهو نظام نقدي إلكتروني قائم على مبدأ نظير إلى نظير (الند إلى الند) (P2P) في المعاملات المالية، وهو مصطلح تقني يعنى التعامل المباشر بين مستخدم وآخر دون وجود وسيط. (Al-Gnbri, 2022).

والواقع المعزز والعملات المشفرة ومنصات الوسائط الاجتماعية (Lee et al., 2021; Vyas, 2021; Sr et al., 2022) ، ويتميز بعمل محاكاة افتراضية للأشياء^٩.

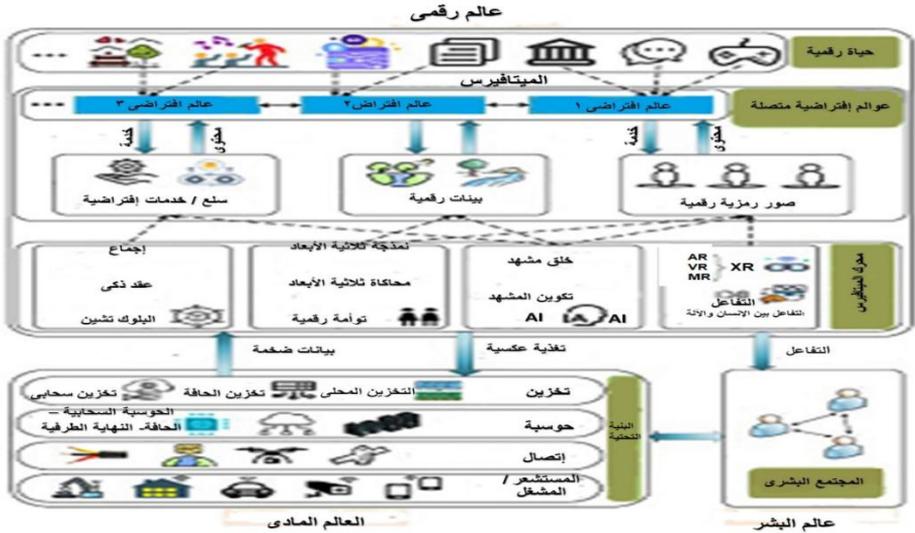
يهدف الميتافيرس وفقاً لمجلس معايير المحاسبة المالية إلى تقديم العالم الحقيقي وقد يكون هذا وثائقياً بطبيعة التسجيل المباشر للأحداث الفعلية أو الأشخاص أو قد يكون أكثر سرداً من خلال كتابة الأحداث. وهو يستخدم سلسلة من الكاميرات لعمل محاكاة للعناصر من عدة زوايا، حيث يسمح بعمل فيديو ثلاثي الأبعاد بزاوية ٣٦٠ درجة (Financial Reporting Council, 2021). يتضح مما سبق أنه قد لا يوجد عالم افتراضى واحد، ولكن قد يوجد العديد من العوالم التي تتشكل لتمكن الأفراد من تعميق وتوسيع التفاعلات الإجتماعية رقمياً (Morgan , 2022). وتعد منصة كل من Second life ، Roblox ، Zepeto ، Fortnite ، Town Garther من أشهر البيئات (المنصات) الافتراضية (GÖÇEN, 2022). كما يوجد أيضاً العديد من التطبيقات التي يمكن إستخدامها في الميتافيرس مثل مجال اللعب، والتصنيع، والترفيه، والأعمال، والطب.....(إلخ) (Chukwunonso et al., 2022).

٣-٢. الهندسة المعمارية التي يتكون منها الميتافيرس:

تتكون البنية التحتية للميتافيرس من العديد من الطبقات أو المكونات، فمنها من شكلها بسبع طبقات مثل دراسة (Radoff (2021 ، كما قامت العديد من الدراسات بتلخيص هذه الطبقات إلى ثلاثة فقط (Cook et al., 2020; Far and Rad,2022; Huang et al., 2022). وأجزت تلك الدراسات هذه الطبقات إلى: **الطبقة المادية**: وهو يمثل العالم المادى والذي يتم إختباره من خلال الحواس الخمس. تهتم **طبقة المعلومات الرقمية** بالإستشعار ورسم الخرائط الرقمية للعالم المادى، تقوم هذه الطبقة بوضع توأم رقمى لكل كائن فى كل مكان. لذا يمكن الوصول حالياً إلى هذا النوع من المعلومات الرقمية بشكل أساسى عبر الشاشات ولوحات المعلومات. وأخيراً تستخدم **طبقة التفاعل** (طبقة التفاعل المكانى) الأدوات التي تمكن من الدخول لعالم الميتافيرس (وأجهات المستخدم) مثل النظارات الذكية أو الصوت. مما يمكن من القدرة على التفاعل مع المعلومات فى الوقت الحقيقى التي تم إستدعاؤها بواسطة المشغلات البديهية والحسية مثل تحديد الموقع الجغرافى،

^٩ المحاكاة الافتراضية (Virtualization) : تعد المحاكاة الافتراضية المفتاح في عالم الميتافيرس ورقمنة الشركات. فهو يجمع بين العالم الحقيقي والعالم الرقمي، الذي يدرك ويتفاعل مع بعضهما البعض في الميتافيرس. من خلال استخدام العديد من التقنيات مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز (Bian et al., 2022).

ورؤية الكمبيوتر، والصوت، أو الأوامر البيومترية فى الواقع، مما يساعد على يدمج الطبقات الرقمية والمادية للمستخدم. يمكن تلخيص معمارية الميتافيرس من خلال الشكل التالى:



شكل (١) معمارية الميتافيرس مع تكامل العوالم الرقمية والعالم البشرى والمادى
(Jaber, 2022, p.7)

يظهر الشكل السابق معمارية الميتافيرس من خلال تكامل العوالم الرقمية والعالم البشرى والمادى. يتضح من الشكل وجود العديد من العوالم للميتافيرس تتشكل من وجود صور رمزية وبيئة افتراضية، بالإضافة إلى وجود سلع وخدمات افتراضية. وفى سبيل القيام بذلك توجد العديد من الأدوات المحركة التى تسمح بالتفاعل بين الإنسان والآلة، والذكاء الاصطناعى والتوأمة الرقمية، بالإضافة إلى البلوك تشين، والعقد الذكى، والتمويل اللامركزى، والرموز المميزة غير القابلة للإستبدال، كما يتطلب الأمر وجود تخزين سحابى وتخزين على الحافة وإتصال وأجهزة إستشعار.

يتضح مما سبق أهمية إستخدام تقنيات الواقع الافتراضى والواقع المعزز فى طبقة التفاعل، وإستخدام الذكاء الاصطناعى وتعلم الآلة لدورهم الأساسى فى الويب المكانى، بالإضافة إلى أهميتهم كمحركات للميتافيرس. يرجع ذلك إلى أنه يُمكن الآلات والأجهزة من فهم العالم غير الرقوى من خلال رؤية الكمبيوتر ومعالجة اللغة الطبيعية. كما تساعد حوسبة الحافة^{١٠} edge computing على تقليل زمن الوصول عن طريق تقليل المسافة بين الجهاز والمعالج المستند إلى السحابة. كما

^{١٠} يقصد بحوسبة الحافة جزء من تكنولوجيا الحوسبة الموزعة حيث تتم معالجة المعلومات وتخزينها في موقع جغرافي قريب من موقع المستخدم.

تزداد مصادر البيانات وأنواعها والتي يتم الحصول عليها من أجهزة الإستشعار وإنترنت الأشياء وبالتالي تظهر البيانات الضخمة. لذا لكي يتم الحفاظ على خصوصية تلك المعلومات يتم استخدام دفتر الأستاذ الموزع - تقنية البلوك تشين- في هذه البيئة.

تلخص الباحثة مما سبق إلى إرتكاز الميتافيرس على العديد من التقنيات والتي تتمثل في الذكاء الإصطناعي، والحوسبة السحابية، والواقع الافتراضي، والواقع المعزز، وإنترنت الأشياء، والتوأمة الرقمية، والبلوك تشين، والتي بلا شك سوف تحدث تغيرات جذرية في نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس. وفي هذا الصدد سوف يتم التركيز بصورة أساسية على التقنيات المستخدمة لمحاكاة بيئة العمل وبناء عالم رقمي غامر وتجارب تفاعلية؛ لأهميتهم في الفصل بين الواقع المادي والافتراضي، والتي قد تساهم في تحقيق منافع لكل عمليات نظام المعلومات المحاسبي وبصفة خاصة مخرجاته والتي تتمثل في التقارير المالية الناتجة عن تلك النظم - حال تغير نموذج أعمال الشركات ودخولها لعالم الميتافيرس-.

٣-٣. التقنيات المستخدمة لمحاكاة بيئة العمل وبناء عالم رقمي غامر:

تعطى تقنيات الواقع الافتراضي إنطباعاً بانغماس الأشخاص في مشهد ثلاثي الأبعاد تم إنشاؤه بواسطة الكمبيوتر باستخدام كائنات افتراضية لها وجود مكاني، من خلال دمج المستخدمين مع البيئة الرقمية بزواوية ٣٦٠ درجة. وفي هذا الصدد يمكن لأي شخص فحص عالم ثلاثي الأبعاد تم إنشاؤه بواسطة الكمبيوتر والتعامل معه، كما يمكنه بعد ذلك التلاعب بالأشياء أو إجراء الأنشطة داخل نفس العالم الافتراضي (Imene and Imhanzenobe , 2020; Lee et al., 2021).

يتم تحقيق الواقع الافتراضي من خلال تطبيق تكنولوجيا الكمبيوتر الخاصة (الهواتف الذكية، أو الأجهزة اللوحية، أو أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة). وللاِتصال بالواقع الافتراضي والتنقل في العالم الافتراضي يتم استخدام وحدة تحكم محمولة على الرأس أو محمولة باليد ونظارات واقية ينغمس فيها المستخدمون تماماً في ذلك العالم (Anastacio , 2019; Guzman et al., 2019; PWC, 2019; Financial Reporting Council, 2021; Pietro and Cresci, 2021; Al-Gnbri, 2022; Anderson and Rainie, 2022; Chukwuani, 2022; Chukwunonso et al., 2022; Egiyi, 2022; Gadekallu et al., 2022; Göçen, 2022).

يستخدم الواقع الافتراضي أيضاً لغة برمجة نمذجة الواقع الافتراضي^{١١} *Vitual Reality Modeling Language* والمشار إليها بالإختصار *VRML* لبناء رسومات ثلاثية الأبعاد وتفاعلات المستخدم المرتبطة بها. أى تعمل تقنية الواقع الافتراضي (*VR*) على غمر المشاهد في عالم افتراضي. ففي ظل الميتافيرس تحاكي بيئات الواقع الافتراضي تصورات العالم الحقيقي وتسمح للمستخدمين بالتنقل عبر الفضاء والتفاعل مع الأشياء والأشخاص كما يفعلون بشكل طبيعي. تعد هذه القدرة مدفوعة بالتنبع الموضعي الذي يحسب الموضع الدقيق لشاشة مثبتة على الرأس، وأجهزة تحكم، وأجهزة تعقب أخرى متصلة بالجسم. يلتقط هذا التنبع حركات المستخدمين ويسمح بتجسيد التمثيل الذاتي الجسدي (أى الصور الرمزية) ، والتي تعد عنصراً أساسياً في تجربة الواقع الافتراضي (Buck and McDonnell , 2022) .

يتضح مما سبق أن الواقع الافتراضي يقصد به المحاكاة التي يتم إنشاؤها بواسطة الكمبيوتر أو أحد الأجهزة التي تقوم بمهامه للموقف الذي يربط المستخدم، والذي يدرکه عبر واحد أو أكثر من الحواس (معظمها الرؤية والسمع واللمس) ، ويتفاعل معها بطريقة تبدو حقيقية من خلال الأجهزة التي تمكنه من القيام بذلك. كما يجعل الواقع الافتراضي مستخدميه جزءاً من التجربة بدلاً من النظر إلى الشاشة، وسينخرط المستخدم في التجربة وسيكون قادراً على التفاعل مع الشخصيات وتصفح الخيارات المختلفة التي يمكن الوصول إليها في أشكال ثلاثية الأبعاد.

على عكس الواقع الافتراضي، فإن الواقع المعزز يهدف إلى الحفاظ على شعور المستخدم بالوعي والتواجد في بيئته المادية الفعلية. نتيجة لذلك، تم تصميم العناصر الافتراضية للواقع المعزز لتكمل وتعزز البيئة المادية أو لإعطاء المكونات التي لن تكون ممكنة بدون المحاكاة الافتراضية (Olshannikova et al., 2015; PWC, 2019; Imene and Imhanzenobe, 2020; Vargas et al., 2020; Lee et al., 2021; Pietro and Cresci, 2021; Anderson and Rainie, 2022; Gadekallu et al., 2022; Göçen, 2022; Techamontrikul, 2022). وفي هذا الصدد يتضح أن تقنية الواقع المعزز تجمع بين مشهد مادي حقيقي ومشهد افتراضي تم إنشاؤه بواسطة الكمبيوتر يضيف إلى المشهد بتفاصيل إضافية. أى يهدف إلى تحسين العالم الحقيقي من خلال الجمع بين الفيديو المباشر والعناصر الرقمية (Chukwuani , 2022). ويتم تقديم العناصر الرقمية إلى العالم الحقيقي من خلال سماعات الرأس أو الشاشات. ومن أبرز

^{١١} تهتم لغة برمجة نمذجة الواقع الافتراضي بالرسم ثلاثي الأبعاد وذلك باستخدام المتصفح في الحاسب الآلي.

أمثلة تطبيقات الواقع المعزز التصميم الطبى والترفيهى والعسكرى والهندسى والتصنيع والصيانة والإصلاح والتصميم الاستهلاكى (مثل الموضة) (Egiyi , 2022) .

أى تعتمد تقنية الواقع المعزز على إسقاط الكائنات والبيانات الافتراضية فى بيئة المستخدم؛ لتوفير معلومات إضافية. ويمكن تحسين الواقع من خلال الإعتماد على أجهزة محددة تسمح للمستخدمين بالتحكم فى وجودهم فى العالم الحقيقى. ففى ظل وجود تقنية الواقع المعزز تتفاعل فيها بيانات العالم الحقيقى مع المظاهر الرقمية لإعطاء منظور متعمق لتمكين الأفراد من مواجهة سيناريوهات حقيقية بشكل أفضل. ولعل أبرز مثال على الواقع المعزز هو لعبة Pokémon Go (Al-Gnbri, 2022).

يتضح مما سبق الفرق بين الواقع الافتراضى والواقع المعزز فى أن الواقع الافتراضى يولد تجربة واقعية تعتمد كلياً على البيانات الافتراضية، بينما يعزز الواقع المعزز إدراك العالم الحقيقى بالبيانات الإضافية التى يتم إنشاؤها بواسطة الكمبيوتر (Chukwuani , 2022). وبشكل عام، تهدف تقنيات الواقع المعزز والواقع الافتراضى إلى تحفيز إدراك المستخدم وحواسه حتى يتمكنوا من الشعور بأنهم فى "عالم آخر" والتفاعل فيه. أى يتمثل الفرق فى أن الواقع الافتراضى يقدم للمستخدمين فى عالم افتراضى ويجلب الواقع المعزز تأثيرات افتراضية على العالم الحقيقى (Mujiono, 2021).

٤. توجه الشركات نحو الميتافيرس:

أشارت دراسة (Dwivedi et al., (2022 إلى أن ٣٠% من النشاط الإقتصادى العالمى يمكن أن تتوسط فيه المنصات الرقمية بحلول ٢٠٢٥. ويرجع زيادة نمو الإستثمار فى الكثير من القطاعات للأسباب التالية: أولاً: سيؤدى إلى مزيد من الإزدهار فى سوق السلع الافتراضية. حيث يبلغ الحجم الحالى للسلع الافتراضية حوالى ٥٠ مليار دولار أمريكى ومن المتوقع أن ينمو إلى ١٩٠ مليار دولار أمريكى بحلول عام ٢٠٢٥. ثانياً: سيزداد الإهتمام بسوق الواقع الافتراضى والواقع المعزز حيث بلغ العدد الإجمالى لأجهزة الواقع الافتراضى/ الواقع المعزز ٥.١٢ مليون وحدة فى عام ٢٠٢٠ ومن المتوقع أن يصل إلى ٤٣.٢ مليون وحدة فى عام ٢٠٢٥. ثالثاً: سيعزز هذا التطور السريع من زيادة إستخدام الحوسبة السحابية، حيث سيتطلب تحقيق الميتافيرس المزيد من البيانات الضخمة الإحتياج إلى التخزين فى السحابة. رابعاً: بالنسبة لمنشئ المحتوى أو النظام الأساسى أنفسهم، يمكنهم بناء عالم افتراضى غامر يدمج الوظائف الإجتماعية والترفيهية والإعلانية

والتجارة الإلكترونية وغيرها من الوظائف (Huang et al., 2022). ومن هنا يتضح نمو الشركات أيضاً كأحد القطاعات فى عالم الميتافيرس، مما يؤدى إلى الإهتمام ببيع العديد من السلع سواء الرقمية أو المادية فى هذا العالم.

تعد التوائم الرقمية نقطة الإنطلاق فى الميتافيرس، حيث يتم رقمنة البيئات المادية، وبالتالي يمكن إنعكاس التغييرات بشكل دورى على نظيراتها الافتراضية. أى تنشئ التوائم الرقمية نسخاً رقمية من البيئات المادية سواء على مستوى الشركات ككل أو على مستوى المستخدمين الأفراد (Lee et al., 2021; Dwivedi et al., 2022). ومن ثم يتطلب من الشركات وضع توائم رقمية لكل شئ لديها فى البيئة المادية ليناظره فى الميتافيرس، وأكبر مثال على ذلك ما قامت به شركة BMW لعمل توأمة رقمية لمصانعهها. لذا سوف يؤدى ظهور الميتافيرس إلى تغير نماذج الأعمال فى الشركات، من خلال تعاون الأفراد وبعضهم البعض من خلال العمل فى بيئة افتراضية، كما يمكن للشركات استخدام التوائم الرقمية لمحاكاة عملية التصنيع فى الميتافيرس مما يؤدى الى تخفيض تكاليف التخطيط والصيانة. ويمكن للعملاء إختيار السلع والمنتجات التى يرغبون فى شرائها فى هذا العالم وإمكانية تتبعهم للمنتج فى الميتافيرس خلال دوره حياته بدءاً من كونه مادة خام إنتهاءً بتصنيع المنتج دون الذهاب إلى مكان إنتاج المنتج (ALSaqa et al., 2019; PWC, 2019; Narin, 2021; Chukwunonso et al., 2022; Far and Rad, 2022; Gadekallu et al., 2022; Morgan, 2022; Techamontrikul, 2022).

نظراً لأن الميتافيرس عالم موازى للعالم الحقيقى فإن المزيد من المستهلكين سيعيدون بشكل متزايد إنشاء أوجه التشابه فى حياتهم الحقيقية فى العوالم الرقمية، حيث يقضون المزيد من الوقت افتراضياً. وستصبح الرموز مثل الملابس الرقمية ومستحضرات التجميل والأثاث المنزلى والمجوهرات متشابهة إلى حد كبير مع المشتريات والممتلكات فى العالم الحقيقى. لذلك من المحتمل أن تزداد الحياة الافتراضية بسبب تكرار عادات العالم الحقيقى. بالإضافة إلى الإهتمام بالأزياء الرقمية التى تركز على الملابس الرقمية، حيث يمكن للمستخدم المشاركة فى إنشاء الملابس الرقمية عن طريق إختيار الملابس والأقمشة والألوان، ثم استخدام عقد ذكى يستند على تقنية البلوك تشين واستخدام الرموز غير القابلة للإستبدال لتسجيل المنتجات الرقمية. كما توفر الميتافيرس أيضاً منصة لبيع التوائم الرقمية، وهى نسخة رقمية طبق الاصل من كائن موجود فى العالم الحقيقى. ويمكن

للمستهلكين تصفح المنتجات الرقمية وشراء الإصدارات المادية للمنتجات المعروضة (Akkus et al., 2022; Dwivedi et al., 2022).

يتضح مما سبق أن الميتافيرس سوف يساعد الشركات على توسيع أنشطتها التجارية في العالم الافتراضي. وسيسمح للمتعاملين في الأعمال التجارية الدولية بمشاركة تجارب غامرة عندما لا يمكن تواجدهم معاً والقيام بأنشطة تعاون لا يمكن القيام بها في العالم المادي دون السفر لمسافات طويلة. كما يمكن أن توفر الميتافيرس المزيد من المنتجات الفريدة بأنماط محدثة ومتنوعة وإصدارات جديدة غير متوفرة في العالم الحقيقي (Gibbs ., 2021; Bian et al., 2022; Sr et al., 2022). ويتوقع أيضاً إنشاء الشركات لفروع في عالم الميتافيرس، حيث يتم تصميم منتجات رقمية متنوعة لمستخدمي الإنترنت عبر الفروع من خلال الأنشطة (Al-Gnbri , 2022) . ولا يقتصر الميتافيرس على إنشاء مركز تجاري افتراضي، بل يتم من خلاله بيع السلع الرقمية والمادية أيضاً على المنصة. ويتم الدفع من خلال المحافظ الرقمية، بما في ذلك العملات المشفرة (Dwivedi et al., 2022).

يتضح مما سبق أن دخول عالم الميتافيرس يؤدي إلى خلق بيئة اقتصادية مبنية على مفاهيم جديدة مثل تبادل السلع الافتراضية، وتجارة العملات الرقمية، ودور الأزياء، والمتاحف، ومعارض الرسم الرقمية. وترى الباحثة أن إهتمام الشركات بتواجدها في الميتافيرس يتطلب وجود كل من: التوائم الرقمية حيث يمكن إنشاء النماذج الرقمية والتمثيلات للعالم المادي. حيث تعد التوائم الرقمية نسخاً متماثلة افتراضية للبيئات المادية التي يتم استخدامها بشكل متزامن؛ كما يحتاج عالم الميتافيرس إلى أفراد ذوي كفاءات رقمية عالية يكون لديهم خبرة في التكنولوجيا للعمل فيه وإدارة البيئات الذكية. بالإضافة إلى التعايش المادي-الافتراضي الذي ينطوي على الدمج بين البيئة الافتراضية والمادية (Lee et al., 2021). كما ترى الباحثة أيضاً أن توافر كل ما سبق في بيئة الأعمال، يتطلب أيضاً وجود نظام معلومات محاسبي يستفيد من استخدام تلك التقنيات؛ لإنتاج معلومات مرئية تفيد مستخدميها في اتخاذ القرارات.

٥. نظام المعلومات المحاسبي في ظل العوالم الافتراضية:

من المنطقي وفقاً لرأى (Sunder (2011 تخيل البديل (الافتراض) الذي يتعامل معه الأدب بوجه عام، مثلما يستكشف العلم تصورات بديلة للعالم المادي. أوضح Sunder أن المحاسبة، في حد ذاتها، هي نتاج خيال الإنسان. وأضافت الدراسة أنه إذا كان الخيال هو مصدر الإنضباط في

المحاسبة وكل تقدم بشرى، فقد يكون من الضروري إستكشاف الخيال فى مهنة المحاسبة. لذا طرحت دراسة Sunder سؤالاً وهو: لماذا لا نتخيل سيناريوهات بديلة بدلاً من مجرد إنتظار حدوث التغييرات أو فرضها علينا؟

لذا تهتم الباحثة بتصور نظم المعلومات المحاسبية فى بيئة الميتافيرس من خلال إستخدام التقنيات التى يستند عليها الميتافيرس فى كل من المدخلات والعمليات التشغيلية والمخرجات المحاسبية. كما ترى الباحثة ضرورة توفر نظام معلومات محاسبى ومحاسبة عموماً فى عالم الميتافيرس -بالرغم من أنه عالم إفتراضى-، لأنه حينما وجد تبادل إقتصادى فى هذا العالم يستلزم الأمر وجود المحاسبة ونظام معلومات محاسبى. كما أنه يمكن للمستخدم شراء أو بيع الأصول الرقمية لمستخدم آخر ومن هنا تظهر المحاسبة لحماية الموارد النادرة والمحدودة وضمان الإستخدام الأمثل للموارد (Al-Gnbri , 2022) .

ترى الباحثة أيضاً أن نظم المعلومات المحاسبية هى نظم تتأثر وتؤثر على البيئة التى تعمل فيها، ومن هنا تأتى الحاجة لأن تعمل نظم المعلومات المحاسبية بشكل مستمر للإستفادة من كافة التطورات التى تحدث فى المجالات المتعلقة بطبيعة عملها بشكل عام وبيئة الأعمال بشكل خاص. كما يتضح أيضاً أنه على الرغم من أهمية التقنيات التى يستند عليها الميتافيرس لنظام المعلومات المحاسبى، إلا أنه من المتوقع عدم تغيير أهداف نظام المعلومات المحاسبى فى الميتافيرس ولكن ستتغير كيفية تحقيقها مما سينعكس فى وظيفة القياس والإفصاح المحاسبى.

يعد نظام المعلومات المحاسبى مزيجاً من الأشخاص والتكنولوجيا، يقوم بجمع البيانات وتسجيلها وتخزينها ومعالجتها لتوفير المعلومات اللازمة لإتخاذ قرارات رشيدة (Bodnar and Hopwood, 2010; Al Hanini , 2012; Onyshchenko et al., 2022). كما تتمثل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فى العديد من الأجهزة المستخدمة لتشغيل نظام المعلومات المحاسبى (Saeidi et al., 2015). وفى سبيل وجود نظام معلومات محاسبى فى عالم الميتافيرس، يتطلب الأمر قيام الشركات بالإستثمار فى الأجهزة المرتبطة بالميتافيرس واللازمة لبناء وتشغيل نظام المعلومات المحاسبى. يؤكد ذلك ما توصلت إليه دراستى (Sacer and Oluic (2013) ، Sukoharsono (2020) إلى أهمية مواكبة نظم المعلومات المحاسبية للتطورات فى بيئة الأعمال، وإتباع أدوات الثورة الصناعية الرابعة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية. وذلك لأن المحاسب فى هذه البيئة يمكنه العمل من خلال مكتب إفتراضى دون تكليفه بأداء المهام الورقية.

وفي هذه الحالة يمكن للمحاسبة من خلال المكتب الافتراضي تسريع الأعمال من خلال القيام بالأعمال في أي وقت وفي أي مكان إلكترونياً.

تخلص الباحثة مما سبق إلى أن التحول إلى الميتافيرس يتطلب تغييراً للعمليات في جميع أعمال الشركة بما فيها العمليات المحاسبية، حيث يجب أن يسعى المحاسبون إلى تطوير أنفسهم ليتواكبوا مع التطورات الجديدة. فمن المرجح أنه ستكون العمليات المحاسبية في المستقبل؛ قائمة على السحابة، وتتواصل مع ومن خلال آلات ذكية؛ والإهتمام بالاستثمار في البيانات الضخمة، بالإضافة إلى أهمية إمكانيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في تلبية احتياجات المستخدمين من المعلومات. ومن ثم، يُنصح المحاسبون وشركات المحاسبة بإحتضان مهارات وأدوات تكنولوجيا المعلومات الجديدة ومواكبة التطورات التكنولوجية (Imene and Imhanzenobe , 2020).

٦. متطلبات تطوير الشركات لنظام معلومات محاسبي يتوافق مع عالم الميتافيرس:

يجب أن تتسم المحاسبة في ظل الميتافيرس بإدخال البيانات بشكل عام على شكل مدخلات إلكترونية مرتبطة بالمعلومات الناتجة من إنترنت الأشياء في الصناعة، وتشغيل العمليات إلكترونياً وحفظها عبر السحابة، وأن تكون مؤمنة ولا تتعرض للتلاعب من قبل بعض الأفراد أو الجهات غير المصرح لهم بالدخول على النظام، وأن تكون مخرجات نظام المعلومات المحاسبي (المعلومات المحاسبية) في معظم الحالات في شكل مخرجات إلكترونية ومرئية Visualization وتفاعلية؛ لما يتوافق مع بيئة الميتافيرس. بالإضافة إلى الإهتمام بتحليل البيانات الضخمة الناتجة عن تلك البيئة، مما يؤدي إلى تقديم معلومات حديثة وموثوقة للمستخدمين وسهلة الفهم من قبل مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي.

ففي السنوات القادمة، سيؤدي الواقع الافتراضي والمُعزز إلى زيادة الأتمتة في المجالات المالية والمحاسبية. نتيجة لذلك، ستجعل الواقع الافتراضي والواقع المعزز كل من المخزون، والفواتير، وإدارة العملاء، وتدقيق المخزون ومراجعته بطريقة كفنة (Chukwuani , 2022). فمن الممكن أن يساعد استخدام الواقع الافتراضي على إبلاغ المحاسبين بحالة المخزون وقيمتها من خلال النقر بالاصبع. كما يمكن للمشتري رؤية المنتجات الجديدة ومواصفاتها مما يؤدي إلى عدم إقتصار الأمر على تحسين تجربة العميل فقط، بل يؤدي أيضاً إلى تخفيض تكاليف المخزون (Chukwuani , 2022; Dwivedi et al., 2022). أي يتيح عالم الميتافيرس تحديد المعلومات المحاسبية المتعلقة

بالعملاء، والموردون، وحساب النقدية، والرصيد المصرفى. كما يمكن من خلال العمل فى عالم الميتافيرس توفير المعلومات المتعلقة بتسجيل تفاصيل الأنشطة التجارية التى تحدث فى العالم المادى (Dai and Vasarhelyi , 2016). لذا سيتناول الجزء التالى من البحث أهمية تطوير الشركات لنظام معلومات محاسبى يتوافق مع عالم الميتافيرس من خلال تضمين مكوناته - تجميع وتشغيل وتخزين البيانات المحاسبية وتوليد المعلومات المحاسبية- للتقنيات التى يستند إليها الميتافيرس.

٦-١. مرحلة تجميع البيانات المحاسبية:

يؤدى تواجد الشركات فى الميتافيرس، وإعتمادها على وجود توائم رقمية لجميع الأشياء الموجودة فى المصنع، إلى توليد أجهزة إنترنت الأشياء والتوائم الرقمية وتطبيقات الواقع الافتراضى والواقع المعزز بيانات كبيرة وضخمة (Far and Rad,2022; Gadekallu et al., 2022)، مما تبعه الحصول على البيانات المحاسبية آلياً وبشكل متزايد. يرجع ذلك إلى تسريع أجهزة الإستشعار من الحصول على البيانات فى الوقت الحقيقى.

تتمثل إحدى الطرق الفعالة لالتقاط البيانات المحاسبية فى إستخدام أجهزة الإستشعار المضمنة بالفعل فى أنظمة التصنيع أو الأنظمة أو المنتجات التى يكون لها توائم رقمى فى الميتافيرس. أى يمكن من خلال ربط نظام المعلومات المحاسبى بأجهزة الإستشعار الحصول على المعلومات المحاسبية فى الوقت الفعلى والتى تعكس الأداء الحالى، مثل كمية ونوعية المخزون، وساعات عمل الموظفين، وإستهلاك الطاقة، وما إلى ذلك، وإكتشاف أخطاء النظام فى الوقت المناسب (Dai and Vasarhelyi , 2016).

ومن هنا ينتشر وجود البيانات الضخمة فى عالم الميتافيرس. تشير البيانات الضخمة إلى أحجام البيانات الكبيرة جداً والتي يصعب إدارتها باستخدام الطرق التقليدية. تشمل البيانات الضخمة على البيانات المهيكلة وغير مهيكلة -مثل مجموعة من الملفات النصية والصور ومقاطع الفيديو-، بالإضافة إلى البيانات شبه المهيكلة (Al Hanini , 2012; Meraghni et al., 2021; Mujiono, 2021; Villa et al., 2021; Onyshchenko et al., 2022) التى تتميز بزيادة حجم وكمية البيانات المجمعة، وتنوع وإختلاف تنسيق البيانات، كما تتميز بالسرعة التى يتم بها جمع البيانات وتحليلها (Olshannikova et al., 2015; Abdelwahed and Abu-Musa, 2020; Minovski et al., 2020; Li, 2021).

ترى الباحثة أنه يتطلب الأمر، في ظل تواجد الشركات في الميتافيرس وإدخال مجموعة متنوعة من البيانات المختلفة في الشكل والخصائص، تشفير تلك البيانات قبل إدخالها. يؤدي عدم الإهتمام بذلك إلى التأثير السلبي على سلامة وموثوقية البيانات، مما يؤدي إلى ضعف مرحلة تجميع البيانات. لذلك، يجب على المحاسبين التأكد من أن هذه البيانات جديرة بالثقة وكاملة وغير متحيزة وصحيحة (Abdelwahed and Abu-Musa , 2020). ويؤدي ذلك إلى تكبد المحاسبين مزيداً من المسؤولية أثناء محاولتهم تجميع تلك البيانات وإدارتها وتحليلها بفعالية (Imene and Imhanzenobe, 2020; Villa et al., 2021).

٦-٢. مرحلة معالجة وتخزين البيانات المحاسبية:

يتطلب الأمر لكي يتم معالجة وتشغيل البيانات والعمليات المحاسبية للشركات في الميتافيرس وجود منصة حوسبة سحابية؛ لما يتوفر لها من قدرات تساعد على معالجة البيانات. ومن ثم تحميل جميع البيانات المحاسبية إلى قاعدة البيانات في السحابة (Li, 2021). وفي هذا الصدد ترى الباحثة أنه في مرحلة معالجة البيانات في الميتافيرس ستتحول الشركات من مراكز البيانات المادية إلى مراكز البيانات القائمة على السحابة من خلال الإعتماد على البنية التحتية كخدمة infrastructure- as- a service والتي يشار إليها بـ (IaaS) ، والمنصة كخدمة platform-as-a service والتي يشار إليها بـ (PaaS) وذلك للتعامل بشكل أفضل مع معالجة الحجم الكبير للبيانات والسرعة العالية الموجودة في تلك البيئة (Abdelwahed and Abu-Musa , 2020).

يرجع الحاجة إلى إستخدام أدوات وتقنية الحوسبة السحابية في ظل إستخدام نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس إلى العديد من الأسباب. أولاً ، تتمتع الحوسبة السحابية بقدرات فائقة لتحليل البيانات ومعالجتها في فترة قصيرة. ثانياً، يمكن أن تتعاون الشركات مع بعضها البعض من خلال تكنولوجيا الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى مشاركة الموارد بين مختلف الإدارات داخل الشركة. كما يمكن إجراء تحليل كامل وتفسير للبيانات المالية للشركة دون زيادة التكاليف التشغيلية والإدارية. لذا تتمثل الوظيفة الأساسية لتقنية الحوسبة السحابية في التمثيل الافتراضي للمعلومات المحاسبية وخدمات التخزين السحابية (Li, 2021) .

يتضح أهمية الحوسبة السحابية أيضاً في إتمام العمليات المحاسبية عن بعد وإستخدام عدد صغير فقط من المحاسبين لإتمام العمليات المحاسبية. حيث تساعد المحاسبة السحابية الشركات

على تقديم الخدمات فى الوقت المناسب والوصول إلى التطبيقات من خلال أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الهاتف المحمول وتحديث البيانات من أى مكان وفى أى وقت (Sacer and Oluic, 2013; Minovski et al., 2020; Huy and Phuc, 2020; Meraghni et al., 2021) .
يؤدى ما سبق إلى زيادة قدرة المحاسبين فى عالم الميتافيرس على أداء الوظائف المحاسبية عبر السحابة دون التقيد بالهيكل المادية أو بالوجود المادى (Imene and Imhanzenobe, 2020) .
وفيما يتعلق بتخزين البيانات المحاسبية فى الميتافيرس، ترى الباحثة أن إحتواء الميتافيرس على مجموعة كبيرة من البيانات بدرجة أكبر من الواقع المادى، قد يؤدى ذلك إلى صعوبة معالجتها أو لا يمكن التعامل معها عن طريق إدارة قواعد البيانات التقليدية أو معالجة تطبيقات البيانات التقليدية (Onyshchenko et al., 2022). وبصفة خاصة وفى ظل تكامل الأنظمة الذكية مع قواعد البيانات المحاسبية مما يؤدى إلى الحصول على كميات كبيرة من البيانات (Huy and phuc, 2020). مما يتطلب الأمر وجود قاعدة بيانات آمنة لا يمكن التلاعب فيها.

تعد تقنية البلوك تشين مهمة لمستقبل جميع معاملات الإنترنت بصفة عامة، بما فى ذلك المعاملات التى تتم فى الميتافيرس (Anderson and Rainie , 2022) . فمن المتوقع أن تكون تقنية البلوك تشين العمود الفقرى الأساسى للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التنظيمية المستقبلية من خلال تعزيز أمنها وإدارة البيانات وأتمتة العمليات. أى تمثل تقنية البلوك تشين قاعدة بيانات / دفتر أستاذ لا مركزى دون الحاجة إلى وجود طرف ثالث لإتمام المعاملات (ALSaqa et al., 2019; Minovski et al., 2020; Lee et al., 2021; Meraghni et al., 2021; Al-Gnbri, 2022; Bian et al., 2022; Wang et al., 2022)

فمن المتوقع أن تقنية البلوك تشين ستساعد على الحصول على بيانات أصلية عالية الجودة وآمنة فى الميتافيرس. يتم ذلك من خلال تخزين ومعالجة البيانات الضخمة بطريقة آمنة من خلال خصائص الشفافية والثبات التى توفرها البلوك تشين (Far and Rad,2022; Gadekallu et al., 2022) . يرجع ذلك إلى أن تقنية البلوك تشين من الممكن أن تلعب دورين لا يمكن الإستغناء عنهما فى الميتافيرس. فمن ناحية، تعمل تقنية البلوك تشين كمستودع، بحيث يمكن للمستخدمين إستخدامها لتخزين البيانات فى الميتافيرس. وعلى الجانب الآخر، يمكن أن توفر تقنية الميتافيرس نظاماً إقتصادياً كاملاً لربط العالم الافتراضى للميتافيرس بالعالم الحقيقى من خلال إستخدام الرموز

غير القابلة للإستبدال مما يسمح للمستخدمين بتداول العناصر الافتراضية بنفس الطريقة كما هو الحال في العالم الحقيقي (Gadekallu et al., 2022).

يمكن أن تساعد تقنية البلوك تشين أيضاً على مشاركة البيانات المتولدة من الواقع الافتراضي والواقع المعزز بشكل سلس وآمن من خلال تضمينه لنظام معلومات التشفير المتقدم. وأخيراً ضمان سلامة البيانات من خلال عدم إمكانية تعديل البيانات في البلوك تشين دون موافقة غالبية المشاركين (Gadekallu et al., 2022). يتطلب الأمر أيضاً دخول الشركات في الميتافيرس وجود قاعدة البيانات السحابية كخدمة Data base as a Service المشار إليها بـ (DaaS) للتعامل مع الحجم الكبير للبيانات التي تتولد بسرعة كبيرة وتتسم بالتنوع (Abdelwahed and Abu-Musa , 2020).

يتضح للباحثة مما سبق أنه يمكن أن يساعد استخدام تقنية البلوك تشين في الميتافيرس على دعم التحويل الفوري والتسوية شبه الآتية، وتحسين إدارة البيانات، وتدعيم جودة البيانات ودقتها، وتسجيل وحفظ جميع المعاملات (دفتر الأستاذ الرقمي) مما يؤدي إلى معالجة وتخزين البيانات المحاسبية بدرجة كبيرة من الثقة.

٦-٣. مرحلة توليد المعلومات:

يمكن أن يؤدي تبنى تقنيتي الواقع الافتراضي والواقع المعزز في السنوات القادمة إلى مزيد من التشغيل الآلي في مجال المحاسبة. يرجع ذلك إلى زيادة كفاءة بعض الأنشطة كما سبق القول مثل الجرد والفواتير وخدمة العملاء ومراجعة المخزون والأمر الأخرى بعد تطبيق تلك التقنيات. فمن المنطقي أن يتبع مجال المحاسبة حذوه ويحتضن تقنية الواقع الافتراضي وتقنية الواقع المعزز؛ لمواكبة إحتياجات العملاء المتطورة (Egiyi , 2022). يستطيع المحاسب في ظل الميتافيرس تحليل وعرض القوائم المالية أو البيانات المالية التاريخية أو المستقبلية المنتبأ بها من خلال إصدار أوامر صوتية أو من خلال حركة يديه أو من خلال نظرة العين في شكل ثلاثي الأبعاد، مما يسهل من عملية إتخاذ القرارات. ففي الميتافيرس سيحدث تغيرات كبيرة في شكل ومحتوى التقارير المالية وطرق إعدادها، حيث تدعم هذه التقنيات تقديم تقارير تفاعلية، مما يساعد على فهم مستخدم تلك التقارير المعلومات المحاسبية بصورة أفضل.

يرجع ذلك إلى أنه يمكن إعتبار وجود الواقع الافتراضي والواقع المعزز بمثابة أدوات واعدة للمحاسبين؛ لتحسين عرض وجودة التقارير المالية. ومن المؤكد أن توقعات المستخدمين ستزداد في

المستقبل القريب مع وجود الواقع الافتراضى والواقع المعزز كتقنيات ناشئة. وتتمثل إحدى التأثيرات الناتجة عن ذلك هو زيادة الطلب على المزيد من الإفصاحات (شئ أكثر من مجرد أرقام). كما يمكن للمحاسبين إستكشاف هذه التقنيات لتزويد مستخدمى المعلومات المحاسبية بلمسة أقرب إلى الواقع الإقتصادى الذى يتم قياسه من خلال الأرقام المتضمنة داخل التقارير المالية، حيث يمكن إعداد تقارير مستتدة على الواقع الافتراضى والواقع المعزز لتسهيل فهم المستخدمين للتقارير المالية الخاصة بالشركات (Imene and Imhanzenobe , 2020).

يمكن تقديم النتائج والتقارير السنوية وإجتماعات المساهمين أيضاً من خلال إستخدام تقنيتى الواقع الافتراضى والواقع المعزز. ناقش (Financial Reporting Council (2021) إمكانية إستخدام الواقع الافتراضى والواقع المعزز فى إعداد التقارير المالية من خلال إنشاء "واجهة أمامية" إفتراضية للتقرير باستخدام الصور البانورامية بزوايا ٣٦٠ درجة (فيديو بزوايا ٣٦٠ درجة) لإنشاء طريقة ممتعة لفحص التقارير. يمكن أيضاً إستخدام تقنية الواقع الافتراضى لإنشاء بيئة تقرير إفتراضية كاملة، حيث يتفاعل المشاهدون مع تلك التقارير من خلال مقاطع الفيديو والصور والمحتوى النصى وذلك لإنشاء ملخص ترفيهى مع الإتصال عن طريق التقرير السنوى الكامل (Financial Reporting Council, 2021). كما يمكن أن يستخدم المحاسبون ومستخدمو البيانات المالية أيضاً العرض المرئى للبيانات كأداة لمساعدتهم على اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بالشركة.

تخلص الباحثة إلى تعزيز تقنيتى الواقع الافتراضى والواقع المعزز العرض المرئى للمعلومات من خلال عرض وإدارة كميات هائلة من البيانات والمعلومات بصورة واضحة. يتم ذلك من خلال توجيه الكمبيوتر لعرض البيانات والمعلومات على الشاشة باستخدام الحركات أو الأوامر الصوتية. كما يعالج الواقع المعزز العرض المرئى للمعلومات بتتسيقات ثنائية وثلاثية الأبعاد. لذا يمكن للمحاسبين والمستثمرين الإستفادة من تقنيتى الواقع الافتراضى والمعزز لبناء عالم إفتراضى يمكنهم الإنغماس بالكامل فى البيانات. أى يمكن للمحاسبين والمستثمرين معالجة البيانات بسهولة وتلقى المعلومات التى يحتاجون إليها بمجرد نقرة إصبع بسيطة. لذا يمكن للبيانات والمعلومات المرئية من خلال إستخدام تقنيتى الواقع الافتراضى والواقع المعزز تحسين فهم المعلومات المحددة مسبقاً للمستخدم العادى بشكل ملحوظ. يرجع ذلك إلى أنه غالباً ما تكون الصور أسهل فى الإدراك مقارنة بالنص المكتوب (Olshannikova et al., 2015).

بالإضافة إلى أهمية وجود تقارير تفاعلية في الميتافيرس، تتوقع الباحثة أيضاً ضرورة استخدام الذكاء الاصطناعي لإعداد التقارير المالية في ذلك العالم. يمثل الذكاء الاصطناعي علم تصميم وإنشاء وبناء آلة (كمبيوتر) أو برنامج كمبيوتر يتمتع بذكاء مماثل لذكاء الشخص (Onyshchenko et al., 2022). أى يعد محاكاة لعمليات الذكاء البشرى التى تقوم بها الآلات بما في ذلك دراسة البيانات المتغيرة باستمرار، والتفكير لفهم البيانات وآليات التصحيح الذاتى لإتخاذ القرارات، بالإضافة إلى أهميته فى إعداد التقارير المالية (Minovski et al., 2020; Mujiono, 2021). يمكن أيضاً استخدام قوة ذكاء الأعمال power business intelligence وهى خدمة لتحليل الأعمال وتقديم تصوير بيانات تفاعلى مع إمكانيات ذكاء الأعمال، حيث تسمح للمستخدم النهائى بإنشاء التقارير بأنفسهم، دون الحاجة للإعتماد على موظفى تقنية المعلومات أو مدراء قواعد البيانات (Onyshchenko et al., 2022).

٧. النتائج المترتبة على اعتماد نظام المعلومات المحاسبي على تقنيات الميتافيرس:

تتمثل المزايا الناتجة من اعتماد نظام المعلومات المحاسبي بصفة أساسية فى زيادة جودة التقارير المالية فى الميتافيرس. فلقد عرض مجلس التقارير المالية خصائص التقارير الرقمية فى المستقبل عند أداء الشركات لأعمالها فى الميتافيرس والتي تتمثل فى: كفاءة التكلفة - cost efficient عن طريق تخفيض التكاليف غير الضرورية وفى نفس الوقت تحقيق الهدف من تلك التقارير، والسهولة easy، وإمكانية المقارنة، والتوقيت، ومجانية (حر) free، وسريعة prompt، ومتوافقة compliant، وإمكانية الوصول accessible، ونصية contextual، بالإضافة إلى إمكانية الاستخدام (القابلية للاستخدام) usable، والتصديق (المعقولة) credible، وأخيراً الإنخراط engaging (Financial Reporting Council, 2021).

يمكن أن يساعد اعتماد التقارير المالية على تقنية الواقع الافتراضى أيضاً فى زيادة فهم المعلومات المحاسبية. يتم ذلك من خلال تصور البيانات وعرضها بشكل مختلف مع الإنغماس البصرى والسمعى للمستخدم فى عالم الميتافيرس. فمن خلال استخدام تقنية الواقع الافتراضى يمكن للمحاسب محاكاة الموقف الذى يحدث فى عالم الميتافيرس والتنقل بين النتائج ودراستها وتصورها بشكل أفضل من خلال هذا العالم. يساعد ذلك على إمكانية المقارنة بين البدائل واختيار أفضل بديل، وبالتالي مساعدة الإدارة فى أداء وظائفها (Al-Gnbri, 2022). كما يساعد الواقع الافتراضى على عرض الأرقام المالية على شكل رسوم بيانية ثلاثية الأبعاد مما يوفر منظوراً مختلفاً

للمحاسب، حيث يتيح له إجراء عمليات المحاكاة المالية فى الوقت الفعلى، وزيادة تصور المحاسبين للأرقام ونتائج التغيرات فيها (Anastacio , 2019; Zadorozhnyi et al., 2022) تتوقع الباحثة أيضاً زيادة جودة نظام المعلومات المحاسبى (Sacer and Oluis, 2013; Sukoharsono, 2020) فى الميتافيرس وبصفة خاصة فى مجال تغطية نظم المعلومات المحاسبية وجودة العمليات المحاسبية. يتضح ذلك من أن إعتداد نظام المعلومات المحاسبى على التقنيات المدعمة للميتافيرس -مثل الذكاء الإصطناعى، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، والبلوك تشين، والواقع الإفتراضى، والواقع المعزز- يودى إلى زيادة كل من جودة البرامج المحاسبية المستخدمة، والأجهزة، ودعم الإتصالات، وزيادة تلبية رغبات مستخدمى نظام المعلومات المحاسبى، وجودة الحلول التنظيمية، وجودة قاعدة البيانات .

تخلص الباحثة مما سبق إلى أهمية إستناد نظام المعلومات المحاسبى فى الميتافيرس على التقنيات التى تشكل ذلك العالم ، مما يترتب عليه تحقيق العديد من المنافع. وينعكس ذلك أيضاً على المهارات التى يجب أن يتسم بها المحاسب - المهارات الفنية والإجتماعية- عند القيام بواجباته فى الميتافيرس تجاه الشركة التى يعمل فى ظلها (Zadorozhnyi et al., 2022). تتمثل المهارات الفنية فى مهارات التحليل، والعرض المرئى للبيانات، وأساسيات الترميز، والمعرفة بالتكنولوجيا المالية، وأمن البيانات، وإدارة البيانات. فى حين تتمثل المهارات الإجتماعية فى التواصل والإتصال، وحل المشاكل، والقيادة، وإدارة المخاطر، والإبتكار والإبداع (Mujiono, 2021; Gonçalves et al., 2022). كما يمكن أن تتحول مسئوليات ومهام مهنة المحاسبة فى العصر الرقمى إلى الإهتمام بتطوير النظام والسياسة واللوائح، والمسئولية عن الرقابة الداخلية الفعالة، وبناء البنية التحتية الرقمية وأمن المعلومات، وقيادة وتنقيف الموارد البشرية، وتعديل التقارير المالية وغير المالية لتحسين عملية صنع القرار (Mujiono, 2021).

٨. الدراسة الإستطلاعية:

٨-١. هدف الدراسة الإستطلاعية:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على آراء عينة الدراسة وتحليل آرائهم بصدد تكيف نظام المعلومات المحاسبى للشركات من خلال تضمينه للتقنيات الحديثة المُشكِّلة للميتافيرس، وكذلك التعرف على النتائج المترتبة على إعتداد نظام المعلومات المحاسبى على تلك التقنيات.

٨-٢. أدوات وإجراءات الدراسة:

إعتمدت الباحثة على توزيع قوائم إستقصاء على عينة الدراسة؛ لإجراء الدراسة الإستطلاعية والتي تم توزيعها إلكترونياً وبيدياً. تم تضمين قائمة الإستقصاء لثلاثة مقاطع فيديو^{١١} لا يتعدى كل منهم دقيقتين- من خلال وضع اللينك الخاص بكل فيديو-، وطلب من المستقصى منهم مشاهدة إثنين من مقاطع الفيديو المعروضة على الأقل بحيث يتضمن أحدهما مقطع الفيديو الأول؛ لتخيل التوأم الرقمي للمصنع الذكي في عالم الميتافيرس، ومن ثم تخيل نظام المعلومات المحاسبي والأدوات والتقنيات التي يمكن أن يستخدمها المحاسب في عرض التقارير المحاسبية والقيام بعمله في ذلك العالم. يوضح الفيديو الأول الفرق بين الواقع الافتراضي والواقع المعزز، في حين يعرض الفيديو الثاني كيفية عمل توأم رقمي للمصنع الذكي في الميتافيرس، وأخيراً يشرح الفيديو الثالث تجربة شركة نافيديا لبناء توائم رقمية لفروع شركة بي إم دبليو للسيارات في الميتافيرس.

بدأت قائمة الاستقصاء بمقدمة بسيطة توضح الهدف من موضوع البحث وأسئلة ترتبط بخصائص عينة الدراسة، وأسئلة تتعلق بمصدر تعرف المستقصى منهم لموضوع البحث، وما هي الوسيلة التي ساعدتهم للتعرف على موضوع البحث -حيث تم إستبعاد غير المدركين لموضوع البحث تلقائياً عبر القائمة الالكترونية من خلال عدم إستطاعتهم إستكمال باقى أسئلة البحث- ، ثم بعد ذلك وُضِعَت الأسئلة المرتبطة بتساؤلات البحث مع مراعاة دقة ووضوح الأسئلة عند تصميم قائمة الإستقصاء. إستخدمت الباحثة مقياس ليكرت ذو خمس نقاط للإجابة على تساؤلات البحث، حيث يشير رقم (١) إلى عدم الموافقة على الاطلاق، بينما يشير رقم (٥) إلى موافقة المستقصى منه بشدة.

تضمنت قائمة الإستقصاء محورين يتمثل المحور الأول في الإجراءات والتقنيات التي يمكن إستخدامها لدعم نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس وقد تضمن هذا المحور أربعة عشر سؤالاً. كما تضمن المحور الثاني النتائج المترتبة على إعتقاد نظام المعلومات المحاسبي على التقنيات التي يستند عليها الميتافيرس ويتضمن ستة أسئلة.

^{١١} لينك الفيديو الأول: <https://www.youtube.com/watch?v=vz0UUVdt2ps>

لينك الفيديو الثاني: <https://www.youtube.com/watch?v=H2e09ou5oIE>

لينك الفيديو الثالث: <https://www.youtube.com/watch?v=6-DaWgg4zF8>

٨-٣. وصف مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من المديرين والمحاسبين والمهندسين مهندسى إلكترونيات وأمن شبكات وعلوم بيانات- فى الشركات الصناعية التى تعمل فى مجال صناعة الأجهزة المنزلية والإلكترونية، وكذلك صناعة السيارات. يرجع الإهتمام بصناعة السيارات فى إتباعها للأساليب التكنولوجية الحديثة، حيث يؤكد ذلك إعلان شركة نافيديا الشراكة مع شركة بى إم دبليو للسيارات لبناء توائم رقمية لفروع الشركة فى المينافيرس وإنشاء توائم رقمية لعمليات الشركة فى كافة الفروع، بالإضافة إلى إهتمام الشركات التى تعمل فى مجال السيارات باستخدام الذكاء الإصطناعى من خلال وجود السيارات ذاتية القيادة. يتكون مجتمع الدراسة أيضاً من بعض المهنيين المشتركين فى معهد أبحاث البلوك تشين فى الشرق الأوسط The Blockchain Research Institute Middle East والمشار له بالإختصار (BRIME) ، بالإضافة إلى بعض المهندسين فى شركة سيسكو الرائدة فى مجال تقنية المعلومات والشبكات، والعاملين فى وزارة الإتصالات وبعض العاملين فى الإستشارات والتدريب فى مجال المحاسبة ونظم وتكنولوجيا المعلومات.

وُزعت ٣٠٠ قائمة إستقصاء بصورة عشوائية^{١٣}، إتضح أن عدد القوائم السليمة ٢١١ قائمة بنسبة ٧٠ % وهى نسبة جيدة تصلح للتحليل الإحصائى. يتضح من تحليل الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة أن ١٠٠% من عينة الدراسة حاصلون على مؤهل على، وأن ٤٩.٦ % حاصلون على دراسات عليا، بالإضافة إلى أن ٦٠.٣ % من عينة الدراسة تتراوح خبرتهم ما بين حديثى إلى متوسطى الخبرة.

ويتحليل نتائج السؤال المتعلق بمصادر تعرف المستقصى منهم على موضوع الدراسة، إتضح تنوع مصادر المعرفة حيث يمكن تقسيمها إلى مصادر علمية تتمثل فى الأبحاث والرسائل العلمية وتناول الموضوع فى دراستهم الجامعية، والمؤتمرات العلمية والمجلات العالمية. أشار البعض أيضاً إلى تعرفهم على موضوع البحث من خلال وسائل الإعلام ووسائل التواصل الإجتماعى. لذا يتضح مما سبق أن التحليل الوصفى لعينة الدراسة يوضح أن عينة الدراسة على دراية وعلم بموضوع البحث والمستجدات الحديثة ببيئة العمل.

^{١٣} بلغ عدد القوائم المسلمة بدوياً ١٥٠ قائمة تم إستلام ٧٠ قائمة أى بنسبة ٤٧% . كما بلغ عدد القوائم الصالحة للإستخدام ٦١ قائمة أى بنسبة ٨٧% من عدد القوائم المستلمة بدوياً.

٨-٤. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم الإعتماد على عدد من الأساليب الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS الإصدار ٢٩. تم تحليل بيانات الدراسة الإستطلاعية وإستخدام الإختبارات الإحصائية اللامعلمية لتحليل مدى جوهرية تأثير المتغيرات التي تمثلها الأسئلة محل التحليل وذلك على النحو التالي:

٨-٤-١. إختبار ثبات وصدق المقاييس المستخدمة في الدراسة:

بالنسبة للتحقق من مستوى الثبات في المقاييس تم استخدام معامل كرونباخ ألفا لمعرفة ثبات أداة القياس أو الإعتمادية على إجابات المستقصى منهم على قائمة الإستقصاء على عينة مبدئية (٢١ مفردة). توصلت الدراسة عند تطبيق كرونباخ الفا على العينة المبدئية إلى أن قيمة كرونباخ ألفا للإختبار الكلي يساوي ٠.٩٠٥ وهي قيمة عالية. يدل ذلك على أن قائمة الاستقصاء تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة، مما يدل على الإطمئنان عند تطبيق قائمة الاستقصاء على عينة الدراسة.

للتحقق من مستوى الصدق في قائمة الاستقصاء: يقاس مستوى الصدق من خلال صدق المحتوى والصدق الذاتي. بالنسبة لصدق المحتوى: عُرضت القائمة في صورتها الأولية للتحكيم من بعض المحاسبين والمهندسين المختصين بنظم وتكنولوجيا المعلومات، وقد أبدى هؤلاء المحكمون مجموعة من الملاحظات على العبارات الواردة بقائمة الاستقصاء. وتم تعديل بعض الفقرات مرات عديدة في ضوء مقترحاتهم. تم الحصول على مقياس الصدق الذاتي -بأخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات الكلي- والبالغ ٠.٩٥١ وهي نسبة عالية مما يؤكد على الصدق الذاتي لقائمة الاستقصاء، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (١): إختبار تحليل المصدقية

الصدق	مستوى الثبات	عدد البنود	المتغير
٠.٩٤	٠.٨٨٣	١٤	الإجراءات والتقنيات اللازمة لدعم نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس
٠.٩٠٢	٠.٨١٥	٦	النتائج المترتبة على إعتدال نظام المعلومات المحاسبي على التقنيات التي يستند عليها الميتافيرس
٠.٩٥١	٠.٩٠٥	٢٠	إجمالي المتغيرات المستخدمة

يتضح من الجدول السابق إرتفاع مستوى الثبات والصدق لمحورى الدراسة والمتمثل في الإجراءات والتقنيات اللازمة لدعم نظام المعلومات المحاسبي في الميتافيرس، والنتائج المترتبة على إعتدال نظام المعلومات المحاسبي على تلك التقنيات. يؤكد ذلك على أن قائمة الإستقصاء تتمتع بدرجة عالية من الثبات والصدق.

٨-٤-٢. النتائج الإحصائية:

أولاً: الإحصاء الوصفي للعبارات المتعلقة بمحاور الدراسة:

— الإحصاء الوصفي الخاص بالإجراءات والتقنيات اللازمة لدعم نظام المعلومات المحاسبي في الميٹافيرس:

يتضح من جدول رقم (٢) الخاص بنتائج الإحصاء الوصفي أن هناك إتجاه عام بين أفراد عينة الدراسة على الموافقة على العبارات التي يتضمنها هذا المحور. يتضح إرتفاع نسبة الموافقة ، والوسيط لذلك المحور والتي تبلغ ٨٦.٣ % ، ٥ على التوالي. يمكن توضيح ذلك من خلال التطرق إلى التحليل الوصفي للتقنيات المدعمة لمكونات نظام المعلومات المحاسبي في الميٹافيرس.

بالنسبة للتقنيات التي تدعم مرحلة تجميع البيانات المحاسبية، يتضح أن العبارة رقم (٢) تحتل أعلى نسبة موافقة بـ ٩٣.٣٧ % بوسيط ٥ . يؤكد ذلك على أهمية تشفير البيانات قبل إدخالها لنظام المعلومات المحاسبي في الميٹافيرس، مما يساعد على الحصول على مدخلات ذات جودة عالية. كما احتلت العبارتان رقم (١) ، (٣) المرتبة الثانية حيث تبلغ نسبة الموافقة عليهما ٨٩.٥٧ % بوسيط ٥ ويبدل ذلك على ضرورة ربط أجهزة الإستشعار (إنترنت الأشياء) بنظام المعلومات المحاسبي. في حين إحتلت العبارة رقم (٥) المرتبة الثالثة ، حيث تبلغ نسبة الموافقة ٨٤.٨٣ % بوسيط ٥. يؤكد ذلك على ضرورة تجميع والاستفادة من البيانات المالية وغير المالية الناتجة من أجهزة الإستشعار الناتجة من تقنية إنترنت الأشياء. وأخيراً إحتلت العبارة رقم (٤) المرتبة الرابعة ، حيث تبلغ نسبة الموافقة ٧٥.٣٦ % بوسيط ٥ وهي نسبة عالية أيضاً. يؤكد ذلك على ضرورة وجود توائم رقمية لكل العمليات وربطها بنظام المعلومات المحاسبي الموجود في بيئة الميٹافيرس.

تخلص الباحثة من التحليل الوصفي للتقنيات التي تساعد على دعم مرحلة تجميع البيانات المحاسبية إلى أهمية إستخدام تقنية إنترنت الأشياء-مما يترتب عليها ضخم حجم البيانات وتنوعها- ، والتوائم الرقمية في دعم مرحلة تجميع البيانات المحاسبية والإهتمام بتشفير البيانات قبل دخولها لنظام المعلومات المحاسبي في الميٹافيرس.

بالنسبة للتقنيات المرتبطة بمرحلة معالجة وتخزين البيانات المحاسبية، يتضح أن العبارة رقم (٨) تحتل أعلى نسبة موافقة بـ ٩٤.٣١ % بوسيط ٥ . يؤكد ذلك على أهمية وجود قاعدة بيانات آمنه في الميٹافيرس. كما يتضح أن العبارة رقم (٧) تحتل المرتبة الثانية في ذلك البعد بنسبة موافقة

٩٠.٥٢ % بوسيط ٥ مما يدل على ضرورة توافر مراكز بيانات قائمة على السحابة. وتدعيماً لأهمية وجود مراكز بيانات قائمة على السحابة، إحتلت العبارة رقم (٦) المرتبة الثالثة بنسبة موافقة ووسيط ٨٨.٦٢ % ، ٥ على التوالي . يؤكد ذلك أيضاً على ضرورة توافر منصة حوسبة سحابية عند القيام بمعالجة وتخزين البيانات المحاسبية. وتدعيماً لأهمية مشاركة البيانات بصورة آمنة يتضح أيضاً أن العبارة رقم (١٠) تحتل المرتبة الرابعة بنسبة موافقة ووسيط يبلغ ٨٢.٩٤ % ، ٥ على التوالي . يؤكد ذلك على ضرورة مشاركة البيانات المتولدة من الواقع الافتراضي والواقع المعزز بشكل سلس وآمن. يتضح أيضاً أن العبارة رقم (٩) تحتل المرتبة الخامسة بنسبة موافقة بـ ٨١.٠٤ % ، بوسيط ٥ مما يدل على ضرورة وجود قاعدة بيانات ودفتر أستاذ رقمي آمن ومشفر والمتمثل في تقنية البلوك تشين لمعالجة وتخزين البيانات المحاسبية في الميتافيرس. وأخيراً تحتل العبارة رقم (١١) المرتبة السادسة بنسبة موافقة تبلغ ٨٠.٥٧ % بوسيط ٤ ، مما يؤكد على ضرورة استخدام قاعدة البيانات السحابية كخدمة عند معالجة وتخزين البيانات المحاسبية في الميتافيرس.

تخلص الباحثة من التحليل الوصفي للتقنيات التي تساعد على دعم مرحلة معالجة وتخزين البيانات المحاسبية في الميتافيرس إلى أهمية استخدام قاعدة بيانات ومراكز البيانات السحابية واستخدام تقنية البلوك تشين لأهميتهم في تخزين ومعالجة كمية كبيرة من البيانات بصورة آمنة، مما يؤدي إلى تحسين عملية تخزين ومعالجة البيانات المحاسبية في الميتافيرس.

بالنسبة للتقنيات المرتبطة بمرحلة توليد المعلومات يتضح من تحليل آراء عينة الدراسة أن العبارة رقم (١٤) تحتل أعلى نسبة موافقة بـ ٩٣.٣٦ % بوسيط ٤. يؤكد ذلك على أهمية تقنيتي الواقع الافتراضي والمعزز في توفير بيئة تقارير إفتراضية تفاعلية يستطيع كل مستخدم تطويعها طبقاً لأفضلياته، وهو ما يميز عرض التقارير المالية في الميتافيرس عن البيئة المادية. كما إحتلت العبارة رقم (١٢) المرتبة الثانية بنسبة موافقة تبلغ ٨٣.٨٨ % ، بوسيط ٤ ، وهي نسبة كبيرة . يدل ذلك على أهمية عرض القوائم المالية أو البيانات المالية التاريخية أو المستقبلية المتبأ بها في شكل ثلاثي الأبعاد، وبصفة خاصة عند استخدام أدوات الذكاء الإصطناعي للتنبؤ بالبيانات المحاسبية. يساعد ذلك على زيادة فهم مستخدمى المعلومات المحاسبية لتلك المعلومات. وأخيراً يتضح من تحليل آراء عينة الدراسة أن العبارة رقم (١٣) تحتل المرتبة الأخيرة بنسبة موافقة عالية تبلغ ٨٠.١ % ، بوسيط ٤ ، مما يدل على أنه في ظل الميتافيرس يتطلب الأمر إعداد تقارير تفاعلية مستندة

على الواقع الافتراضى والواقع المعزز. يؤكد ذلك على أهمية تقنيتى الواقع الافتراضى والواقع المعزز فى مرحلة توليد المعلومات.

تخلص الباحثة من التحليل الوصفى للتقنيات المرتبطة بمرحلة توليد المعلومات فى الميتافيرس إلى أهمية استخدام تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وبصفة خاصة الذكاء الإصطناعى والواقع الافتراضى والواقع المعزز لأهميتهم فى إعداد التقارير المالية بصورة تفاعلية.

يتضح من التحليل الوصفى لعبارات المحور الأول أهمية الأدوات التى يستند عليها الميتافيرس - والمتمثلة فى تقنية إنترنت الأشياء، والنوائم الرقمية، والواقع الافتراضى والمعزز، والحوسبة السحابية، وتقنية البلوك تشين، والذكاء الإصطناعى- فى تجميع ومعالجة البيانات المحاسبية وتوليد المعلومات المحاسبية. كما تتمثل أهمية تلك التقنيات فى توفير بيئة تقارير افتراضية آمنة وتفاعلية يستطيع كل مستخدم تطويعها طبقاً لأفضلياته. أى توضح نتائج الإحصاء الوصفى أهمية الإجراءات والتقنيات المتضمنة فى الميتافيرس لدعم نظام المعلومات المحاسبى.

- الإحصاء الوصفى الخاص بالنتائج المترتبة على اعتماد نظام المعلومات المحاسبى على التقنيات التى يستند عليها الميتافيرس:

يتضح من نتائج الإحصاء الوصفى أن هناك إتجاه عام بين أفراد عينة الدراسة على الموافقة على العبارات التى يتضمنها هذا المحور. يتضح أن نسبة الموافقة، والوسيط لذلك المحور يساوى ٨٢.٥ % ، ٤ على التوالى. كما يتضح من الجدول أيضاً أن العبارة رقم (٢٠) تحتل أعلى نسبة موافقة ب ٩١.٤٦ % بوسيط ٥. تؤكد تلك العبارة على إنخراط وإنغماس المستخدم فى التقارير عند عرض التقارير المالية فى الميتافيرس. كما تحتل العبارة رقم (١٩) المرتبة الثانية بنسبة موافقة ٨٩.٥٨ % وهى نسبة عالية وبوسيط ٥ ، مما يدل على إمكانية الوصول إلى التقارير بسهولة فى الميتافيرس نتيجة استخدام تقنيتى الواقع الافتراضى والواقع المعزز. يتضح من العبارة رقم (٢٠) ، رقم (١٩) أن أهم المميزات المترتبة على استخدام التقنيات المستند إليها الميتافيرس، والتى تميزه عن الواقع المادى، فى إنخراط وإنغماس المستخدم فى التقارير عند عرضها وسهولة الحصول عليها. ترتب على ذلك أيضاً إمكانية المقارنة (العبارة رقم ١٧) وزيادة فهم المعلومات المحاسبية (العبارة رقم ١٥) والتى جاءت فى المرتبة الثالثة والرابعة بنسبة موافقة ٨٥.٣% ووسيط ٤ ، ٨٢.٤٧ % ووسيط ٤ على التوالى وهى نسبة عالية أيضاً. وأخيراً احتلت العبارتين رقم (١٨) ، (١٦) المرتبة الخامسة

والسادسة بنسبة موافقة (وسيط) يبلغ ٧٦,٧٧ % (٤) ، ٦٩.٢ % (٤) على التوالى، مما يدل على أهمية الحصول على المعلومات فى التوقيت المناسب وسهولة الحصول عليها. تخلص الباحثة مما سبق إلى تأكيد نتائج الإحصاء الوصفى على زيادة جودة المعلومات والتقارير المحاسبية فى الميتافيرس، بالإضافة إلى إنخراط المستخدمين فى التقارير المالية نتيجة استخدام تقنيات الميتافيرس.

جدول رقم (٢) الإحصاء الوصفى لمتغيرات الدراسة

بنود المتغيرات	نسبة الموافقة	الوسيط	الوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
الإجراءات والتقنيات اللازمة لدعم نظام المعلومات المحاسبى	٨٦.٣	٥	٤.٣٦	٠.٨٦
أولاً: مرحلة تجميع البيانات المحاسبية				
١. ضرورة ربط أجهزة الإستشعار (إنترنت الأشياء) بنظام المعلومات المحاسبى.	٨٩.٥٧	٥	٤.٤٨	٠.٨٨
٢. الاهتمام بتفسير البيانات قبل إدخالها لنظام المعلومات المحاسبى.	٩٣.٣٧	٥	٤.٥٣	٠.٧٨
٣. ضرورة ربط أجهزة الإستشعار بالمخزون والإنتاج.	٨٩.٥٧	٥	٤.٤١	٠.٨٠
٤. وجود توائم رقمية لكل العمليات وربطها بنظام المعلومات المحاسبى.	٧٥.٣٦	٥	٤.١٧	٠.٨٧
٥. ضرورة تجميع والاستفادة من البيانات المالية وغير المالية الناتجة من أجهزة الإستشعار	٨٤.٨٣	٥	٤.٣٢	٠.٩٣
ثانياً: مرحلة معالجة وتخزين البيانات المحاسبية				
٦. ضرورة توافر منصة حوسبة سحابية.	٨٨.٦٢	٥	٤.٤٤	٠.٨٤
٧. ضرورة توافر مراكز بيانات قائمة على السحابة.	٩٠.٥٢	٥	٤.٤٧	٠.٧٩
٨. ضرورة وجود قاعدة بيانات آمنة.	٩٤.٣١	٥	٤.٦٣	٠.٦٩
٩. إستخدام تقنية البلوك تشين.	٨١.٠٤	٥	٤.٢٩	٠.٩٨
١٠. ضرورة مشاركة البيانات المتولدة من الواقع الافتراضى والواقع المعزز بشكل سلس وأمن.	٨٢.٩٤	٥	٤.٢٥	٠.٩٢
١١. ضرورة إستخدام قاعدة البيانات السحابية كخدمة.	٨٠.٥٧	٤	٤.٢٠	٠.٩٣
ثالثاً: مرحلة توليد المعلومات				
١٢. عرض القوائم المالية أو البيانات المالية التاريخية أو المستقبلية المتنبأ بها فى شكل ثلاثى الأبعاد.	٨٣.٨٨	٤	٤.١٨	٠.٩٤
١٣. ضرورة إعداد تقارير تفاعلية مستندة على الواقع الافتراضى والواقع المعزز.	٨٠.١	٤	٤.١٦	٠.٨٦
١٤. يمكن الواقع الافتراضى والمعزز من توفير بيئة تقارير افتراضية تفاعلية يستطيع كل مستخدم تطويعها طبقاً لأفضالياته .	٩٣.٣٦	٤	٤.٣٩	٠.٦١
نتائج إعتدال نظام المعلومات المحاسبى على تقنيات الميتافيرس				
١٥. زيادة فهم المعلومات المحاسبية.	٨٢.٤٧	٤	٤.٢٠	٠.٧٤
١٦. السهولة.	٦٩.٢	٤	٣.٩٦	٠.٩٨
١٧. إمكانية المقارنة.	٨٥.٣	٤	٤.٢٦	٠.٧٥
١٨. الحصول على المعلومات فى التوقيت الملائم.	٧٦.٧٧	٤	٤.٠٧	٠.٩٨
١٩. إمكانية الوصول إلى التقارير بسهولة.	٨٩.٥٨	٥	٤.٤٢	٠.٨٦
٢٠. إنخراط وانغماس المستخدم فى التقارير.	٩١.٤٦	٥	٤.٥٨	٠.٦٤

ثانياً: أساليب الإستدلال الإحصائى:

إعتمدت الباحثة على أساليب الإستدلال الإحصائى اللامعلمية، كما أوضحت دراسة Garcia et al., (2010) أن كثيراً من الدراسات حذرت من أن شروط تطبيق الإختبارات المعلمية يصعب تحقيقها فى الدراسات التطبيقية فى مجال تكنولوجيا المعلومات.

إعتمدت الباحثة على إختبار Wilcoxon Signed Rank لتحليل مدى جوهرية تأثير المتغيرات التى تمثلها الأسئلة محل التحليل. يفترض أن الموافقة على المتغير محل الإختبار يكون بإجابة تقابل رتب تزيد عن العدد (٣) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسى. كما يتضح من الجدول التالى:

جدول رقم (٣) إختبار الإشارة أو الرتب لـ Wilcoxon

المتغير	عدد مرات الإختبار	الوسيط	إحصائية إختبار Wilcoxon	P. value
التقنيات اللازمة لدعم نظام المعلومات المحاسبى	٢٦٥٧	٤.٥	٣٤١٣٣٨٥	*.٠٠٠
النتائج المترتبة على إعتدال نظام المعلومات المحاسبى على التقنيات التى يستند عليها الميثافيرس	١٠٨٧	٤.٥	٥٧٣٥٠٦.٥	*.٠٠٠

يتضح من الجدول السابق أن الوسيط للمحور الأول والثانى يساوى ٤.٥ ، وهو أكبر من ٣ ، مما يدل على أهمية العبارات التى تتضمنها أسئلة البحث. كما يتضح أن قيمة p.value لمحور الدراسة تساوى صفر وهى أقل من مستوى المعنوية ٥%. يدل ما سبق على تأكيد نتائج أساليب الإستدلال الإحصائى لنتائج الإحصاء الوصفى. أى توصلت النتائج إلى أهمية تقنيات الثورة الصناعية الرابعة والتى يستند عليها الميثافيرس فى دعم نظام المعلومات المحاسبى، بالإضافة إلى زيادة المنافع المتوقعة لنظام المعلومات المحاسبى فى الميثافيرس؛ نتيجة لإستناده على تلك التقنيات. يتفق ذلك مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات مثل دراسة كل من ALSaqa et al., (2019) ، Anastacio (2019) ، Financial Reporting Council (2021) ، Al-Gnbri ، (2022) ، (2022) ، Chukwuani (2022) ، Egiyi, (2022) .

٩. خلاصة البحث ونتائجه وتوصياته

إستهدف البحث دراسة نظام المعلومات المحاسبى عند دخول الشركات للميثافيرس وممارسة أنشطتها داخل هذا العالم، والتقنيات التى يمكن أن يستند إليها مكونات نظام المعلومات المحاسبى فى الميثافيرس. توصل البحث فى شقه النظرى إلى أهمية دخول الشركات فى الميثافيرس وبيعها للمنتجات الرقمية والمادية والإبتكار فى إنتاج منتجات جديدة من خلال الإعتدال على العديد من التقنيات. تتمثل أهم التقنيات فى إنترنت الأشياء، والتوائم الرقمية، والذكاء الإصطناعى، والبلوك

تشين، والحوسبة السحابية، بالإضافة إلى تقنيتي الواقع الافتراضي والواقع المعزز؛ والتي ترسم الخط الفاصل بين العالم الواقعي والعالم الرقمي.

توصلت الدراسة إلى أن الميتافيرس يعد نسخة رقمية تعبر عن عالمنا المادي المحسوس، يمكن الوصول إليه من خلال شبكة الإنترنت، واستخدام بعض التقنيات التي تمكن من محاكاة بيئة العمل وبناء عالم رقمي غامر وتجارب تفاعلية. كما توصلت الدراسة إلى أهمية إستناد نظام المعلومات المحاسبي على التقنيات المدعومة للميتافيرس؛ لما له من أهمية في زيادة جودة المدخلات والعمليات التشغيلية ومخرجات نظام المعلومات المحاسبي. لذا يتطلب الأمر عند دخول الشركات للميتافيرس الحصول على البيانات والمعلومات المحاسبية من خلال ربط نظام المعلومات المحاسبية بآلات ذكية، ومعالجة وتخزين البيانات المحاسبية في ظل تواجد قاعدة ومراكز بيانات تستند إلى السحابة، وتسجيل المعاملات بصورة آمنة من خلال خصائص الشفافية والثبات التي توفرها البلوك تشين. توصلت النتائج أيضاً إلى أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالبيانات المحاسبية، بالإضافة إلى أهمية استخدام تقنيتي الواقع الافتراضي والواقع المعزز في توفير بيئة تقارير إفتراضية تفاعلية، مما يساعد على إنخراط وإنغماس المستخدمين في التقارير المالية. توصلت نتائج الدراسة الإستطلاعية أيضاً إلى إمكانية تطويع المستخدمين للتقارير المالية طبقاً لأفضلياتهم في الميتافيرس. كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن استخدام التقنيات التي يستند إليها الميتافيرس يؤدي إلى زيادة جودة المعلومات المحاسبية.

توصى الباحثة بأهمية دخول الشركات للميتافيرس؛ لتوسيع قاعدة عملائها، بالإضافة إلى المنافع التي قد تعود على نظام المعلومات المحاسبي؛ نتيجة دخول الشركات والقيام بأنشطتها في الميتافيرس. كما توصى الباحثة أيضاً بضرورة إهتمام أقسام المحاسبة بكليات التجارة في الجامعات الأجنبية والعربية بتدريب المحاسبين على استخدام التقنيات الحديثة في المجالات المحاسبية؛ لما لهما من أهمية بصفة خاصة عند عرض التقارير المالية.

في ضوء ما توصل إليه البحث من نتائج وتوصيات، توجد بعض المجالات البحثية المرتبطة بموضوع البحث والتي يمكن تناولها في البحوث المستقبلية ومنها: أثر تطبيق تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز على جودة التقارير المالية، وأثر تحليل البيانات الضخمة في الميتافيرس على ترشيد القرارات، وكيفية المحاسبة والإفصاح عن الأصول الرقمية، ومستقبل التقارير المالية والمحاسبة في الميتافيرس، وأثر الاعتماد على تقنية الواقع المعزز على ترشيد القرارات. وكذلك أثر دخول الشركات في الميتافيرس على دور المحاسب، وأثر الإفصاح المحاسبي لدخول الشركات لعالم الميتافيرس على قيمة الشركة، أثر استخدام الشركات لتقنيات الميتافيرس على ترشيد التكاليف، وأخيراً أثر استخدام تقنيتي الواقع الافتراضي والواقع المعزز على جودة المراجعة.

تعارض المصالح: تقر الباحثة أنه لا يوجد أي تعارض مصالح جراء نشر هذا البحث.
التمويل: لم تتلق الباحثة أي منحة أو تمويل من أي جهة.

References

- Abdelwahed, A. S., & Abu-Musa, A. A. (2020). *Investigating the Impact of Big Data on Accounting Information Systems and Accounting Information Quality*. 65-62. The Tenth International Conference on ICT in Our Lives, 19 - 21 December 2020, <https://www.researchgate.net/publication/357673701>
- Akkus, H. T., Gursoy, S., Dogan, M., & Demir, A. B. (2022). Metaverse and metaverse cryptocurrencies (meta coins): bubbles or future. *Pressacademia*, 22-29. <https://doi.org/10.17261/pressacademia.2022.1542>
- Al Hanini, E. (2012). The Risks of Using Computerized Accounting Information Systems in the Jordanian banks; their reasons and ways of prevention. In *European Journal of Business and Management* www.iiste.org ISSN (Vol. 4, Issue 20), 53-63. Online. www.iiste.org
- Al-Gnbri, M. (2022). Accounting and Auditing in the Metaverse World from a Virtual Reality Perspective: Future Research. In *Journal of Metaverse*, Vol. 2, Issue1, ,29-41.
- Alpala, L. O., Quiroga-Parra, D. J., Torres, J. C., & Peluffo-Ordóñez, D. H. (2022). Smart Factory Using Virtual Reality and Online Multi-User: Towards a Metaverse for Experimental Frameworks. *Applied Sciences (Switzerland)*, 12(12), 1-23. <https://doi.org/10.3390/app12126258>
- ALSaqa, Z. H., Hussein, A. I., & Mahmood, S. M. (2019). The impact of blockchain on accounting information systems. *Journal of Information Technology Management*, 11(3), 62–80. <https://doi.org/10.22059/jitm.2019.74301>
- Anastacio, S. (2019). Use of Virtual Reality in Auditing. AGIA Annual National Convention 2019 | October 9, 2019, 1-10.
- Anderson, J., & Rainie, L. (2022). The Metaverse in 2040. Pew Research Center 2022, <https://www.pewresearch.org>
- Bian, Y., Leng, J., & Zhao, L. (2022). Demystifying Metaverse as a New Paradigm of Enterprise Digitization. Big Data - BigData 2021, 10th International Conference Held as Part of the Services Conference Federation, SCF 2021 Virtual Event, December 10–14, 2021, Proceedings
- Bodnar, G. H., and Hopwood, W. S. (2010). *Accounting System Information*. Boston: Person Education.
- Buck, L., & McDonnell, R. (2022). Security and Privacy in the Metaverse: The Threat of the Digital Human, CHI EA '22, Proceedings of the 1st Workshop on Novel Challenges of Safety, Security and Privacy in Extended Reality, April 29 - May 5, 2022, New Orleans, LA, USA,1-4.

- Chukwuani, V. (2022). Virtual Reality and Augmented Reality: Its Impact in the Field of Accounting. *Contemporary Journal of Management*, 35-40, ISSN 2766-1431, Published by AIR JOURNALS | <https://airjournal.org/cjm>
- Chukwunonso, A., Njoku, J. N., Lee, & Kim, D.-S. (2022). *Security in Metaverse: A Closer Look, Working Paper*, 1-2, <https://www.researchgate.net/publication/358948229>
- Cook, A., Bechtel, M., Anderson, S. (2022). The Spatial Web And Web 3.0 What Bussiness Leaders Should Know About The Next Era Of Computing. 1-20, Deloitte Center for Integrated Research, <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/topics/digital-transformation/web-3-0-technologies-in-business.html>
- Dahan, N. A., Al-Razgan, M., Al-Laith, A., Alsoufi, M. A., Al-Asaly, M. S., & Alfakih, T. (2022). Metaverse Framework: A Case Study on E-Learning Environment (ELEM). *Electronics (Switzerland)*, 11(10), 1-13. <https://doi.org/10.3390/electronics11101616>
- Dai, J., & Vasarhelyi, M. A. (2016). Imagineering audit 4.0. *Journal of Emerging Technologies in Accounting* 13(1), 1–15. <https://doi.org/10.2308/jeta-10494>
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Baabdullah, A. M., Ribeiro-Navarrete, S., Giannakis, M., Al-Debei, M. M., Dennehy, D., Metri, B., Buhalis, D., Cheung, C. M. K., Conboy, K., Doyle, R., Dubey, R., Dutot, V., Felix, R., Goyal, D. P., Gustafsson, A., Hinsch, C., Jebabli, I., ... Wamba, S. F. (2022). Metaverse beyond the hype: Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 66, 1-25, <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2022.102542>
- Egiyi, M. (2022). *The Benefits of Augmented and Virtual Reality in the Accounting Field*. *Contemporary Journal of Management*, 4(1), 15-21, <https://www.researchgate.net/publication/359330742>
- Far, S. B., & Rad, A. I. (2022). *Applying Digital Twins in Metaverse: User Interface, Security and Privacy Challenges*. *Journal of Metaverse*, 1-8. <http://arxiv.org/abs/2204.11343>
- Financial Reporting Council (FRC). (2021). Virtual And Augmented Reality In Corporate Reporting Digital Future Of Corporate Reporting, 1-28. <https://www.frc.org.uk/Lab>
- Gadekallu, T. R., Huynh-The, T., Wang, W., Yenduri, G., Ranaweera, P., Pham, Q.-V., da Costa, D. B., & Liyanage, M. (2022). *Blockchain for the Metaverse: A Review*, 1-17. <http://arxiv.org/abs/2203.09738>
- Garcia, S., A. Luengo, F. Herrera. (2010). Advanced Nonparametric Test for Multiple Comparisons In The Design Of Experiments In Computational Intelligence And Data Mining: Experimental Analysis Of Power. *Information Science* 180, 2204-2064.
- Gibbs, A. (2021). What On Earth Is the Metaverse. PWC Australia. <https://www.pwc.com.au/digitalpulse/101-metaverse.html>

- Göçen, A. (2022). Metaverse In the Context of Education. *Uluslararası Batı Karadeniz Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 1-26. <https://doi.org/10.46452/baksoder.1124844>
- Gonçalves, M. J. A., da Silva, A. C. F., & Ferreira, C. G. (2022). The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector? *Informatics*, 9(1), 1-17. <https://doi.org/10.3390/informatics9010019>
- Guzman, J. A. D. E., Thilakarathna, K., & Seneviratne, A. (2019). Security and privacy approaches in mixed reality: A literature survey. In *ACM Computing Surveys* (Vol. 52, Issue 6), 1-41. Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3359626>
- Huang, J., Sun, P., & Zhang, W. (2022). *Analysis of the Future Prospects for the Metaverse*. Advances in Economics, Business and Management Research, volume 648, Proceedings of the 2022 7th International Conference on Financial Innovation and Economic Development (ICFIED 2022), 1899- 1904.
- Huy, P., & Phuc, K. (2020). Accounting Information System in The Era of Industry 4.0-An Exploratory Study at Public Sector. In *International Journal of Disaster Recovery and Business Continuity* (Vol. 11, Issue 1), 838-849.
- Imene, F., Imhanzenobe, J. (2020). Information technology and the accountant today: What has really changed? *Journal of Accounting and Taxation*, 12(1), 48–60. <https://doi.org/10.5897/jat2019.0358>
- Jaber, T. A. (2022). Security Risks of the Metaverse World. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 16(13), 4–14. <https://doi.org/10.3991/ijim.v16i13.33187>
- Lee, L.-H., Braud, T., Zhou, P., Wang, L., Xu, D., Lin, Z., Kumar, A., Bermejo, C., & Hui, P. (2021). *All One Needs to Know about Metaverse: A Complete Survey on Technological Singularity, Virtual Ecosystem, and Research Agenda*. *Journal Of L At Ex Class Files*, 14 (8),1-66. <https://www.roblox.com/>
- Li, M. (2021). *Research on Accounting Information System Based Big Data*. Advances in Economics, Business and Management Research, volume 203, Proceedings of the 2021 3rd International Conference on Economic Management and Cultural Industry (ICEMCI 2021), 1618-1621.
- Mackenzie, K., Buckby, S., & Irvine, H. (2013). Business research in virtual worlds: Possibilities and practicalities. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 26(3), 352–373. <https://doi.org/10.1108/09513571311311856>
- Melnychenko, O. (2021). The Prospects of Retail Payment Developments in the Metaverse. *Virtual Economics*, 4(4), 52–60. [https://doi.org/10.34021/ve.2021.04.04\(4\)](https://doi.org/10.34021/ve.2021.04.04(4))
- Meraghni, O., Bekkouche, L., & Demdoum, Z. (2021). *Impact Of Digital Transformation on Accounting Information Systems-Evidence from Algerian Firms*. *Economics and Business* 35, 249–264. <https://doi.org/10.2478/eb-2021-017>

- Minovski, Z., Malchev, B., & Tocev, T. (2020). *New Paradigm in Accounting Information Systems – The Role Of The Latest Information Technology Trends*. 45–60, Conference Paper, <https://doi.org/10.47063/Ebtsf.2020.0004>
- Morgan, J. (2022). *Opportunities in the Metaverse* How businesses can explore the metaverse and navigate the hype vs. reality. 1-17, JPMorgan Chase Bank, N.A., organized under the laws of U.S.A. with limited liability.
- Mujiono, M. N. (2021). *The Shifting Role of Accountants in the Era of Digital Disruption*. Educational Research and Business Conference (ERABC), 1-14.
- Narin, N. (2021). *A Content Analysis of the Metaverse . Journal of Metaverse 1 (1), 17-24*. www.secondlife.com
- Olshannikova, E., Ometov, A., Koucheryavy, Y., & Olsson, T. (2015). Visualizing Big Data with augmented and virtual reality: challenges and research agenda. *Journal of Big Data*, 2(1), 2-22. <https://doi.org/10.1186/s40537-015-0031-2>
- Onyshchenko, O., Shevchuk, K., Shara, Y., Koval, N., & Demchuk, O. (2022). Industry 4.0 and accounting: directions, challenges, opportunities. *Independent Journal of Management & Production*, 13(3), 161–195. <https://doi.org/10.14807/ijmp.v13i3.1993>
- Pietro, R., & Cresci, S. (2021). Metaverse: Security and Privacy Issues. *Proceedings - 2021 3rd IEEE International Conference on Trust, Privacy and Security in Intelligent Systems and Applications, TPS-ISA 2021*, 281–288. <https://doi.org/10.1109/TPSISA52974.2021.00032>
- PWC. (2019). Seeing Is Believing How virtual reality and augmented reality are transforming business and the economy. 1-20, pwc.com/SeeingIsBelieving.
- Radoff, J (2021). The Metaverse Value- Chain Trillions Of Dollars: That's How Much Private Industry Is Investing Into The Metaverse. <https://medium.com/building-the-metaverse/the-metaverse-value-chain-afcf9e09e3a7>
- Sacer, M., & Oluic, A. (2013). Information Technology and Accounting Information Systems' Quality in Croatian Middle and Large Companies. *JIOS* 37 (2), 117-126.
- Saeidi, H., Prasad, G. V. B., & Saremi, H. (2015). The Role of Accountants in Relation to Accounting Information Systems and Difference between Users of AIS and Users of Accounting. *Bulletin of Environment, Pharmacology and Life Sciences* 4(11), 115-123.
- Smaili, N., & de Rancourt-Raymond, A. (2022). Metaverse: welcome to the new fraud marketplace. *Journal of Financial Crime*, 1-13. <https://doi.org/10.1108/JFC-06-2022-0124>
- Sr, R., Shin, S., & Kim. J. (2022). Will NFTs Be the Best Digital Asset for The Metaverse? 1-7, Association For Information Systems AIS Electronic Library, SAIS 2022, Proceedings, 24th Proceedings of the Southern Association for Information Systems Conference, Myrtle Beach, SC, USA March 18th–19th <https://aisel.aisnet.org/sais2022/16>

- Sukoharsono, E. (2020). Industrial revolution 4.0 and the development of accounting information system: an imaginary dialogue. *International Journal of Engineering & Technology*, 9 (2), 474-479 .www.sciencepubco.com/index.php/IJET
- Sunder, S. (2011). Imagined worlds of accounting. *Accounting, Economics and Law*, 1(1), 1-14. <https://doi.org/10.2202/2152-2820.1014>
- Techamontrikul, S. (2022). Metaverse On The Board's Agenda, Deloitte , 1-3. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/th/Documents/audit/th-metaverse-on-the-board-agenda-EN.pdf>
- Tlili, A., Huang, R., Shehata, B., Liu, D., Zhao, J., Metwally, A. H. S., Wang, H., Denden, M., Bozkurt, A., Lee, L. H., Beyoglu, D., Altinay, F., Sharma, R. C., Altinay, Z., Li, Z., Liu, J., Ahmad, F., Hu, Y., Salha, S., ... Burgos, D. (2022). Is Metaverse in education a blessing or a curse: a combined content and bibliometric analysis. *Smart Learning Environments* 9 (1), 1-31. Springer. <https://doi.org/10.1186/s40561-022-00205-x>
- Vargas, D. G. M., Vijayan, K. K., & Mork, O. J. (2020). Augmented reality for future research opportunities and challenges in the shipbuilding industry: A literature review. *Procedia Manufacturing*, 45, 497-503. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.04.063>
- Villa, j., Sharairi, M., Navarrete, A., & Sancho, G. (2021). An Accounting Information Systems Perspective on Data Analytics and Big Data During 2015-2020. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education* 12 (5), 509-514.
- Vyas, K. (2021). What Is the Metaverses and How Do Enterprises Stand to Benefit? <https://www.itbusinessedge.com/networking/metaverse-enterprises-benefits/>
- Wang, Y., Su, Z., Zhang, N., Xing, R., Liu, D., Luan, T. H., & Shen, X. (2022). A *Survey on Metaverse: Fundamentals, Security, and Privacy*, 1-31. <https://doi.org/10.1109/COMST.2022.3202047>
- Zadorozhnyi, Z.-M., Muravskiy, V., Humenna-Derij, M., & Zarudna, N. (2022). Innovative Accounting and Audit of Metaverse Resources. *Marketing and Management of Innovations*, 13(4), 10-19.

